

Qualitätsmanagement Fachkraft (QM-Fachkraft) - ISO 9001:2015 verstehen

für Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen

(KMU), die Aufgaben im Qualitätsmanagement übernommen haben

oder sich darauf vorbereiten

QM-Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Vorausgesetzt wird ein

Interesse an den Abläufen im eigenen Unternehmen

Termin(e) 06.09.2023 - 08.09.2023, 18.09.2023 - 19.09.2023 in Chemnitz

Alternativtermin(e) 06.03.2024 - 21.03.2024 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

WICHTIG: Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als

Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.

Dozentin Dipl.-Chem. Annette Rüdiger

M.A., Trainerin, Senior Consultant

Thema

Um ein QM-System nach ISO 9001 dauerhaft und sinnvoll aufrecht zu erhalten, sind solide Kenntnisse dieser Norm erforderlich. Wenn wenigstens ein Mitarbeiter im Unternehmen über dieses Wissen verfügt, dann ist es leichter, die Freiheitsgrade der ISO 9001 zu nutzen und passgenaue Lösungen für das eigene Qualitätsmanagementsystem zu entwickeln.

In diesem Grundlagen-Lehrgang wird die Norm ISO 9001:2015 Schritt für Schritt verständlich und anhand von Beispielen aus der Praxis und aus DIN ISO/TS 9002:2020 erklärt. Anschließend wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an. Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU stets berücksichtigt und der Bezug zur eigenen Unternehmenspraxis immer wieder hergestellt.

Anschließend können Sie beim Aufbau und/oder der Pflege des praktischen QM-Systems im eigenen Unternehmen sachkundig mitwirken.

9001:2015 vers am 06.09.2	gement Fachkraft (QM-Fachkra	ft) - ISO	per Fax per E-Mail <u>k</u>	n Sie uns Ihre Anmeldu 0351 8322-422 Kontakt@RKWcampus www.RKWcampus	s.de
Teilnehmer/in			Funktion		
Teilnehmer/in			Funktion		
Firma/Anschrift					
Telefon/Fax	E	Beschäftigte	Branche		
E-Mail		Datum/Unter	schrift		

Sie wollen sich weiterqualifizieren? Wir empfehlen Ihnen

- unseren Aufbau-Lehrgang zum QM-Beauftragten und
- für den Erhalt der Fachkunde unsere jährlichen Update-Seminare für Qualitätsbeauftragte. Fordern Sie einfach weitere Informationen an: kontakt@rkwcampus.de.

Ihr Nutzen

- Sie verfügen über fundierte Normkenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015.
- Sie verstehen die Inhalte der ISO 9001 und k\u00f6nnen sie in Bezug auf das eigene Unternehmen interpretieren.
- Sie kennen Beispiele für die Umsetzung der Normenforderungen in KMU.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

Methodik

Impulsvortrag, Seminargespräch, Diskussion im Plenum, anwendungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Fallarbeit, Frage- und Antwortrunde, Fotoprotokoll

Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015 (in Verbindung mit DIN ISO/TS 9002:2020)
- Prozessorientierung
- Risikobasiertes Denken
- Anforderungen an die Haupt- und unterstützenden Prozesse des Unternehmens
- Anforderungen an die Führungsprozesse (Überblick)
- QM-Dokumentation
- Auditierung und Weiterentwicklung des QM-Systems

Hinweise

Prüfung optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "QM-Fachkraft" RKW

Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung

Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt

Im Lehrgangspreis inbegriffen ist das QM-Fachbuch "Die ISO 9001:2015 verstehen" Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter", erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

 Gabriele Klett
 0351 8322-332

 Maria Tamme
 0351 8322-339

 Cornelia Stangner
 0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: 1850.00 EUR zzgl. 19% MwSt. | ab 2024: 2120.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten 10% Rabatt auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.