



## Ihr Nutzen

- Sie verfügen über fundierte Normkenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015.
- Sie verstehen die Inhalte der ISO 9001 und können sie in Bezug auf das eigene Unternehmen interpretieren.
- Sie kennen Beispiele für die Umsetzung der Normenforderungen in KMU.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

## Methodik

Impulsvortrag, Seminargespräch, Diskussion im Plenum, anwendungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Fallarbeit, Frage- und Antwortrunde, Fotoprotokoll

## Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015 (in Verbindung mit DIN ISO/TS 9002:2020)
- Prozessorientierung
- Risikobasiertes Denken
- Anforderungen an die Haupt- und unterstützenden Prozesse des Unternehmens
- Anforderungen an die Führungsprozesse (Überblick)
- QM-Dokumentation
- Auditierung und Weiterentwicklung des QM-Systems
- Überblick DIN ISO/TS 9002:2020 Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Anwendung von ISO 9001
- Ausblick auf ISO 9001 Quality Management Systems - Requirements with guidance for use
- Wiederholung/Prüfungsvorbereitung

## Hinweise:

- Prüfung optional: Vorbereitung, ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "QM-Fachkraft" RKW
- Teilnehmende erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmende begrenzt
- Im Lehrgangspreis inbegriffen ist das QM-Fachbuch „Die ISO 9001:2015 verstehen“.
- Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter" erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Schuster	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

## Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **2190.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

## Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

## Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.