

# Qualitätsmanagement Fachkraft (QM-Fachkraft) - ISO 9001:2015 verstehen

**für** **Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU), die Aufgaben im Qualitätsmanagement übernommen haben oder sich darauf vorbereiten**

**QM-Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Vorausgesetzt wird ein Interesse an den Abläufen im eigenen Unternehmen.**

**Termin(e)** **06.03.2024 - 08.03.2024, 20.03.2024 - 21.03.2024 in Dresden**

**Alternativtermin(e)** **04.09.2024 – 23.09.2024 in Chemnitz**

**jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**

**Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.**

**Dozentin** **Dipl.-Chem. Annette Rüdiger**

M.A., Trainerin, Senior Consultant

## Thema

Um ein QM-System nach ISO 9001 dauerhaft und sinnvoll aufrecht zu erhalten, sind solide Kenntnisse dieser Norm erforderlich. Wenn wenigstens ein Mitarbeiter im Unternehmen über dieses Wissen verfügt, dann ist es leichter, die Freiheitsgrade der ISO 9001 zu nutzen und passgenaue Lösungen für das eigene Qualitätsmanagementsystem zu entwickeln.

In diesem Grundlagen-Lehrgang wird die Norm ISO 9001:2015 Schritt für Schritt verständlich und anhand von Beispielen aus der Praxis und aus DIN ISO/TS 9002:2020 erklärt. Anschließend wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an. Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU stets berücksichtigt und der Bezug zur eigenen Unternehmenspraxis immer wieder hergestellt.

Anschließend können Sie beim Aufbau und/oder der Pflege des praktischen QM-Systems im eigenen Unternehmen sachkundig mitwirken.

Anmeldung zum Seminar:

### **Qualitätsmanagement Fachkraft (QM-Fachkraft) - ISO 9001:2015 verstehen**

- am 06.03.2024 - 21.03.2024 in Dresden (70-0257)
- am 04.09.2024 - 23.09.2024 in Chemnitz (71-0113)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [kontakt@RKWcampus.de](mailto:kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Sie wollen sich weiterqualifizieren? Wir empfehlen Ihnen

- unseren Aufbau-Lehrgang zum QM-Beauftragten und
- für den Erhalt der Fachkunde unsere jährlichen Update-Seminare für Qualitätsbeauftragte. Fordern Sie einfach weitere Informationen an: [kontakt@rkwcampus.de](mailto:kontakt@rkwcampus.de).

## Ihr Nutzen

- Sie verfügen über fundierte Normkenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015.
- Sie verstehen die Inhalte der ISO 9001 und können sie in Bezug auf das eigene Unternehmen interpretieren.
- Sie kennen Beispiele für die Umsetzung der Normenforderungen in KMU.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

## Methodik

Impulsvortrag, Seminargespräch, Diskussion im Plenum, anwendungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Fallarbeit, Frage- und Antwortrunde, Fotoprotokoll

## Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015 (in Verbindung mit DIN ISO/TS 9002:2020)
- Prozessorientierung
- Risikobasiertes Denken
- Anforderungen an die Haupt- und unterstützenden Prozesse des Unternehmens
- Anforderungen an die Führungsprozesse (Überblick)
- QM-Dokumentation
- Auditierung und Weiterentwicklung des QM-Systems
- Überblick DIN ISO/TS 9002:2020 Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Anwendung von ISO 9001
- Ausblick auf ISO 9001 Quality management systems - Requirements with guidance for use
- Wiederholung/Prüfungsvorbereitung

## Hinweise

Prüfung optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "QM-Fachkraft" RKW

Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung

Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt

Im Lehrgangspreis inbegriffen ist das QM-Fachbuch „Die ISO 9001:2015 verstehen“

Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter", erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337

Cornelia Stangner 0351 8322-373

## Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **2120.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

## Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

## Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.