

# Qualitätsmanagementbeauftragter (QM-Beauftragter/QMB) - ISO 9001:2015 umsetzen

**für** **Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU), die Verantwortung für das QM-System übernommen haben; Vorausgesetzt wird die Teilnahme am Lehrgang "QM-Fachkraft" oder der Nachweis vergleichbarer Kenntnisse**

**Termin(e)** **03.05.2023 - 05.05.2023, 16.05.2023 - 17.05.2023 in Dresden**

**Alternativtermin(e)** **25.10.2023 - 17.11.2023 in Chemnitz**

**jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**

**Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.**

**Dozentin** **Dipl.-Chem. Annette Rüdiger**

M.A., Trainerin, Senior Consultant

## Thema

Sie kennen und verstehen bereits die Inhalte der ISO 9001:2015. Viele Fragen zur Umsetzung im eigenen Unternehmen stellen sich jedoch erst in der Praxis.

In diesem Aufbau-Lehrgang geht es um die Umsetzung der ISO 9001 unter Berücksichtigung der DIN ISO/TS 9002:2020. Außerdem werden die Führungsthemen der Norm vertieft.

Nach kurzen Impulsvorträgen wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an. Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU stets berücksichtigt und der Bezug zur eigenen Unternehmenspraxis immer wieder hergestellt.

Nach Abschluss des Lehrgangs können Sie selbstständig praktische Lösungen für das unternehmenseigene QM-System entwickeln und damit die Geschäftsführung bei der Wahrnehmung ihrer Verpflichtung für das QM-System unterstützen.

Anmeldung zum Seminar:

**Qualitätsmanagementbeauftragter (QM-Beauftragter/QMB) - ISO 9001:2015 umsetzen**

- am 03.05.2023 - 17.05.2023 in Dresden (70-0250)
- am 25.10.2023 - 17.11.2023 in Chemnitz (71-0102)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Sie wollen sich weiterqualifizieren? Wir empfehlen Ihnen:

- unser Seminar "Auditor - Managementsysteme nach ISO 19011 professionell auditieren" und
- für den Erhalt der Fachkunde empfehlen wir Ihnen unsere jährlichen Update-Seminare für Qualitätsbeauftragte. Fordern Sie einfach weitere Informationen an: [kontakt@rkwcampus.de](mailto:kontakt@rkwcampus.de)

## Ihr Nutzen

- Aufgrund Ihrer fundierten Normenkenntnisse können Sie eine sinnvolle und praktikable Umsetzung der ISO 9001 im eigenen Unternehmen organisieren.
- Sie sind in der Lage, als "Dolmetscher" zwischen Normenanforderungen und Praxis Mitarbeitern aller Bereiche ihre jeweiligen QM-Aufgaben zu erklären und zu begründen.
- Sie können zur Lösung von Qualitätsproblemen Qualitätstechniken vorschlagen und diese im Team anwenden.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

## Methodik

Impulsvortrag, Seminargespräch, Diskussion im Plenum, Übungen zur Vertiefung, anwendungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Bearbeiten eigener Fragestellungen, Fotoprotokoll

## Inhalte

- Qualitätsmanagement als Führungsthema
- Rolle der QM-Beauftragten
- Risiko- und Chancenmanagement in KMU
- Wissensmanagement in KMU
- Prozesse analysieren, optimieren und dokumentieren
- anwenderoptimiertes QM-System aufbauen und weiterentwickeln
- Grundlegende Qualitätstechniken (z. B. Q7)

## Hinweise

- Prüfung optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "QM-Beauftragter" RKW
- Teilnehmende erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmende begrenzt
- Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter", erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337  
Maria Tamme 0351 8322-339  
Cornelia Stangner 0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **1795.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.