

# Qualitätsmanagementbeauftragter (QM-Beauftragter/QMB) - ISO 9001:2015 umsetzen

**für** **Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU), die Verantwortung für das QM-System übernommen haben**

**>>>Vorausgesetzt wird die Teilnahme am Lehrgang (QM-Fachkraft) oder der Nachweis vergleichbarer Kenntnisse <<<**

**Termin(e)** **21.04.2021 – 23.04.2021 und 26.04.2021 – 27.04.2021 in Dresden (ins. 5 Tage)**

**Alternativtermin(e)** **01.11.2021 - 09.11.2021 in Chemnitz**  
**jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**

**WICHTIG: Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.**

**Dozentin** **Dipl.-Chem. Annette Rüdiger**  
 M.A., Trainerin, Senior Consultant

## Thema

Da die Kompetenzen des Qualitätsmanagementbeauftragten (QM-Beauftragter/QMB) oder Qualitätsbeauftragten (QB) weiterhin ein große Rolle spielen, werden die meisten Unternehmen das Modell des QMB als Wissensträger und Koordinator für das Qualitätsmanagement beibehalten. Notwendig ist dies vor allem, weil die meisten Führungskräfte nicht über explizites Norm-Wissen oder Qualitäts-Methoden-Kenntnisse verfügen, die QM-Aspekte jedoch verantworten und führen. Somit berät und unterstützt der QMB die anderen Führungskräfte bezüglich des QM-Systems. Die typischen Aufgaben für den QMB/QB bleiben in der Norm weiterhin erhalten.

Sie kennen und verstehen bereits die Inhalte der ISO 9001:2015. In diesem Aufbau-Lehrgang wird der Schwerpunkt auf die Umsetzung der ISO 9001 gelegt. Dabei werden die Erläuterungen und Hinweise der DIN ISO/TS 9002:2020 berücksichtigt. Außerdem werden die Führungsthemen der Norm vertieft.

Anmeldung zum Seminar:  
**Qualitätsmanagementbeauftragter (QM-Beauftragter/QMB) - ISO 9001:2015 umsetzen**

- am 21.04.2021 – 27.04.2021 in Dresden (70-0233)
- am 01.11.2021 - 09.11.2021 in Chemnitz (71-0088)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [kontakt@RKWcampus.de](mailto:kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Nach einem theoretischen Impulsvortrag wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an. Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU besonders berücksichtigt und der Bezug zum eigenen Unternehmen immer wieder hergestellt. Nach Abschluss des Lehrgangs sind Sie als Normenexperte Ansprechpartner sowohl intern für die Geschäftsführung und Mitarbeiter als auch extern für Zertifizierungsauditoren, Kunden und Lieferanten in allen Belangen des QM-Systems.

### Ihr Nutzen

- Sie verfügen über sichere Normenkenntnisse, verstehen die Inhalte der DIN EN ISO 9001 und können deren Umsetzung im eigenen Unternehmen organisieren.
- Sie können die Geschäftsführung bei der Wahrnehmung ihrer Verpflichtung für das unternehmenseigene QM-System unterstützen und entlasten.
- Sie sind in der Lage, als "Dolmetscher" zwischen Normenanforderungen und Praxis, Mitarbeitern aller Bereiche ihre entsprechenden Aufgaben zu erklären und zu begründen.
- Sie können bei Qualitätsproblemen Lösungen von Qualitätstechniken vorschlagen und diese im Team anwenden.
- Sie können Fragen zur sinnvollen Umsetzung im eigenen Unternehmen klären und profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

### Methodik

Vortrag, Seminargespräch, Übungen zur Vertiefung, Umsetzungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Fallarbeit, Bearbeiten eigener Fragestellungen zur Umsetzung von ISO 9001

### Inhalte

- Qualitätsmanagement als Führungsthema
- Rolle des QM-Beauftragten
- Risiko- und Chancenmanagement in KMU
- Wissensmanagement in KMU
- Prozesse analysieren, optimieren und dokumentieren
- QM-System im Unternehmen aufbauen und/oder optimieren
- Grundlegende Qualitätstechniken (z. B. Q7)
- Audits organisieren
- Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems

NEU: Bei allen Themen werden die Erläuterungen und Hinweise der DIN ISO/TS 9002:2020 berücksichtigt.

### >>>Hinweise<<<

- Optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "QM-Beauftragter" RKW
- Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt
- Im Lehrgangspreis inbegriffen ist ein Buch mit Begriffen und Definitionen der ISO 9001:2015
- Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter", erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und  
Maria Kühn 0351 8322-339

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **1795.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.