

# Qualitätsmanagement Fachkraft (QM-Fachkraft) - ISO 9001:2015 verstehen

**für** **Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU), die Aufgaben im Qualitätsmanagement übernommen haben oder sich darauf vorbereiten**  
**>>> QM-Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Vorausgesetzt wird ein Interesse an den Prozessen innerhalb des eigenen Arbeitsbereichs und darüber hinaus. <<<**

**Termin(e)** **01.03.2021 – 03.03.2021, 09.03.2021 - 10.03.2021 in Dresden**  
**Alternativtermin(e)** **27.09.2021 - 05.10.2021**  
**jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**  
**WICHTIG: Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.**

**Dozentin** **Dipl.-Chem. Annette Rüdiger**  
 M.A., Trainerin, Senior Consultant

## Thema

Die ISO 9001:2015 stellt keine Forderung mehr, einen Qualitätsmanagementbeauftragten (QM-Beauftragter/QMB) zu bestellen. Deshalb werden solche Stellen in kleinen und mittelständischen Unternehmen nach dem Ausscheiden des QM-Beauftragten oder Qualitätsbeauftragten (QB) häufig nicht mehr nachbesetzt. Doch mit dem Weggang des QB geht der Koordinator für das Qualitätsmanagement und oft auch das Normwissen verloren. Um die Herausforderungen im Qualitätsmanagement zu bewältigen, müssen Unternehmen sich externe QM-Unterstützung suchen und setzen dabei teilweise Empfehlungen mit viel Aufwand um, die weder in ISO 9001 gefordert noch einen Nutzen für das konkrete Unternehmen darstellen.

Um sinnvolle Lösungen für das eigene QM-System zu finden, sollte die Geschäftsführung darauf orientieren, dass mindestens ein Mitarbeitender im Unternehmen über fundierte Normenkenntnisse verfügt. Im Lehrgang wird die Norm ISO 9001:2015 Schritt für Schritt verständlich und anhand von Beispielen aus der Praxis erklärt. NEU: Dabei fließen die Erläuterungen und Hinweise der Norm DIN ISO/TS 9002:2020 stets mit ein. Anschließend wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an.

Anmeldung zum Seminar:

### Qualitätsmanagement Fachkraft (QM-Fachkraft) - ISO 9001:2015 verstehen

- vom 01.03.2021 – 10.03.2021 in Dresden (70-0232)
- vom 27.09.2021 - 05.10.2021 in Chemnitz (71-0087)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Anschließend wenden Sie die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an.

Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU besonders berücksichtigt und der Bezug zum eigenen Unternehmen immer wieder hergestellt.

>>> *Sie wollen sich weiterqualifizieren? Wir empfehlen Ihnen unseren **Aufbau-Lehrgang zum QM-Beauftragten** und für den Erhalt der Fachkunde unsere jährlichen **Update-Seminare für Qualitätsbeauftragte**. Fordern Sie einfach weitere Informationen an: [kontakt@rkwcampus.de](mailto:kontakt@rkwcampus.de).*<<<

## Ihr Nutzen

- Sie bekommen Normeninhalte verständlich und praxisbezogen erklärt.
- Sie verstehen die Inhalte der DIN EN ISO 9001 und können sie in Bezug auf das eigene Unternehmen interpretieren. Dabei fließen die Erläuterungen und Hinweise der Norm DIN ISO/TS 9002:2020 stets mit ein.
- Sie kennen Beispiele für die Umsetzung der Normenforderungen in KMU.
- Sie können beim Aufbau und/oder der Pflege eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems im eigenen Unternehmen sachkundig mitwirken.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern aus KMU.

## Methodik

Vortrag, Seminargespräch, Übungen zur Vertiefung, Umsetzungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Fallarbeit, Frage & Antwort Runden

## Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- QM-Normen DIN EN ISO 9001:2015 / DIN ISO/TS 9002:2020
- Prozessorientierung in ISO 9001
- Risikobasiertes Denken in ISO 9001
- Anforderungen der Norm an die Haupt- und unterstützenden Prozesse des Unternehmens
- Anforderungen der Norm an die Führungsprozesse (Überblick)
- QM-Dokumentation
- Auditierung
- Verbesserung

## >>>Hinweise<<<

- Optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat „QM-Fachkraft“ RKW
- Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt.
- Paketpreis: Bei gleichzeitiger Buchung Lehrgang "QM-Fachkraft" und "QM-Beauftragter", erhalten Sie einen Preisnachlass in Höhe von insg. 100,00 €

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und  
Maria Kühn 0351 8322-339

## Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **1795.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

## Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

## Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.

#### **Teilnehmergebühr**

einschließlich Arbeitsunterlagen: **1795.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

#### **Anmeldungen**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

#### **Rabattmöglichkeiten:**

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.