

Praktische Führungspsychologie - Modul 2/5 - Konflikte erkennen, verstehen und klären

Lösungsorientiert führen

für Führungskräfte aller Ebenen
Termin(e) 30.11.2026 - 01.12.2026 in Dresden
Alternativtermin(e) jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Bitte beachten Sie: 2. Tag: 08.00 - 16.00 Uhr
Dozent Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett
Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

Thema

Schwelende Konflikte, Missverständnisse und unausgesprochene Schwierigkeiten gehören zu den größten Produktivitätskillern in Unternehmen. Führungskräfte stehen dabei oft vor einem Dilemma: Eingreifen - oder abwarten? Klare Worte - oder Eskalation riskieren?

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, psychologisch einzuordnen und angemessen zu klären, bevor sie Leistung, Motivation und Zusammenarbeit nachhaltig beschädigen. Das Seminar vermittelt ein tiefes Verständnis für Dynamiken, Wahrnehmungsverzerrungen und Eskalationsmuster – und wie man ihnen wirksam begegnet.

"Praktische Führungspsychologie" ist als 5-teilige Entwicklungsreihe konzipiert. Jedes Modul ist einzeln buchbar, entfaltet seine volle Wirkung jedoch erst im Zusammenspiel: von der inneren Rollenklärung über wirksame Führung im Alltag bis zur nachhaltigen Entwicklung von Teams und Führungspersönlichkeit.

Anmeldung zum Seminar:
Praktische Führungspsychologie - Modul 2/5 - Konflikte erkennen, verstehen und klären
☐ am 30.11.2026 - 01.12.2026 in Dresden (67-3708)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
per E-Mail info@rkwcampus.de
Internet www.rkwcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie nutzen erprobte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.
- Sie reduzieren Reibungsverluste, indem Sie Spannungen konstruktiv und frühzeitig ansprechen.
- Sie werden befähigt, Konflikte eigenständig und lösungsorientiert zu klären.
- Sie entwickeln souveräne Gesprächsstrategien und verstehen die psychologischen Mechanismen hinter Konflikten.
- Sie kennen und probieren selbst Deeskalationsmethoden und Moderationstechniken aus.
- Sie stärken langfristig eine tragfähige Konfliktkultur im Team, die Vertrauen und Zusammenarbeit stärkt.

Methodik

Arbeit an realen Führungssituationen der Teilnehmenden, Fallanalysen, praktische Übungen zu wirksamen Gesprächsinterventionen, Rollenspiele mit strukturiertem Feedback, Reflexion eigener Konfliktmuster und Führungslogik

Inhalte

Wann eingreifen - wann nicht?

Welche Kriterien entscheiden

Von Sach- zu Beziehungskonflikten:

Wie Eskalation entsteht – und wie sie gestoppt werden kann

Klare Worte ohne Verlierer:

Mut zu heiklen Gesprächen mit psychologischer Sicherheit

Früherkennung von Konfliktpotenzial:

Kalte vs. heiße Konflikte verstehen und richtig reagieren

Eigene Konfliktmuster erkennen:

Wie persönliche Prägungen Führungsverhalten beeinflussen

Moderieren, wenn es nötig wird:

Schlichten statt richten

Konflikte coachend bearbeiten:

Mitarbeitende zur eigenständigen Lösungsfindung führen

Umgang mit herausforderndem Verhalten:

z. B. rechthaberisch, aggressiv, manipulativ oder narzisstisch

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **920,00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.