

Kommunikation in der Arbeitswelt: Die Schlüsselkompetenz für erfolgreiche Zusammenarbeit

Effektive Kommunikationstechniken zur Optimierung der Arbeitsprozesse und Förderung des Teamgeists

für	Fach- und	Führungskräfte,	alle,	die ihre	Kommunikationskom	petenz
-----	-----------	-----------------	-------	----------	-------------------	--------

verbessern möchten

Termin(e) 05.05.2026 in Dresden
Alternativtermin(e) 10.11.2026 in Chemnitz

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin Mandy Buckenauer

Thema

In der Arbeitswelt ist eine reibungslose Kommunikation der Grundpfeiler für den Erfolg von Unternehmen. Eine klare, effektive Kommunikation ermöglicht es Teams, Herausforderungen zu bewältigen, Konflikte zu lösen und gemeinsam Ziele zu erreichen. Dieses Seminar legt einen starken Schwerpunkt auf die Bedeutung der Kommunikation in der Arbeitswelt und vermittelt den Teilnehmenden die notwendigen Fähigkeiten, um die Zusammenarbeit zu optimieren und den Teamgeist zu stärken. Es richtet sich an Berufstätige aller Hierarchieebenen, die ihre Kommunikationskompetenz verbessern möchten, um in der dynamischen Arbeitsumgebung von heute erfolgreich zu sein.

für erfolgreich □ am 05.05.2	n Seminar: on in der Arbeitswelt: Die Schl e Zusammenarbeit 026 in Dresden (67-3696) 026 in Chemnitz (22-2757)	üsselkompetenz	per Fax per E-Mail	ie uns Ihre Anmeldung 0351 8322-422 info@rkwcampus.de www.rkwcampus.de
Teilnehmer/in			Funktion	
Teilnehmer/in			Funktion	
Firma/Anschrift				
Telefon/Fax				
F-Mail		Datum/Linte	erschrift	



Ihr Nutzen

- Sie verstehen die Grundlagen der erfolgreichen Kommunikation und setzen diese gezielt ein.
- Sie werden klarer und präzise Informationen vermitteln, um Arbeitsprozesse zu optimieren und Missverständnisse zu minimieren.
- Sie hören effektiver zu und beherrschen zielorientierte Fragetechniken.
- Sie gehen konstruktiv mit Konflikten um und verbessern so das Arbeitsklima.

Methodik

Gruppenarbeiten, Reflexions- und Austauschrunden, Lehrgespräche, Übungen

Inhalte

- Kommunikationsgrundlagen: Verbale und non-verbale Aspekte für eine klare Botschaft
- Unterschiedliche Ebenen der Kommunikation nach Schulz von Thun
- Die Kraft des Zuhörens und der Einsatz von gelingenden Kommunikationsmethoden
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

 Kerstin Wolffgramm
 0351 8322-337

 Maria Tamme
 0351 8322-339

 Cornelia Stangner
 0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: 460.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten 10% Rabatt auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.