

# Professionell und gelassen auf Provokationen reagieren

## Ein Workshop zur Deeskalation

**für** Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

**Termin(e)** 11.05.2026 in Dresden

**Alternativtermin(e)**  
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Tom Steinborn-Henke

### Thema

Ob im Berufsalltag, im gesellschaftlichen Miteinander oder im privaten Umfeld - Provokationen begegnen uns überall. Oft treffen sie uns unerwartet und bringen uns in Situationen, in denen wir schnell reagieren müssen. Wer dann die Fassung bewahrt und souverän bleibt, schützt nicht nur sich selbst, sondern gestaltet den Umgang mit anderen bewusst und respektvoll. In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie verbale Angriffe, Grenzüberschreitungen und unbewusste Provokationen frühzeitig erkennen und deeskalierend reagieren. Anhand praxisnaher Methoden und Beispielen aus Ihrem Alltag entwickeln Sie wirksame Strategien, um auch in angespannten Situationen gelassen zu bleiben und angemessen zu handeln.

Anmeldung zum Seminar:

**Professionell und gelassen auf Provokationen reagieren**

am 11.05.2026 in Dresden (67-3670)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie auch in angespannten Situationen professionell und gelassen reagieren können.
- Sie erkennen typische Eskalationsmuster frühzeitig und entwickeln wirksame Strategien zur Deeskalation.
- Sie erfahren, wie Sie Ihre eigenen Emotionen in herausfordernden Momenten steuern und Selbstberuhigung gezielt einsetzen.
- Sie trainieren, Grenzen klar und selbstbewusst zu setzen - verbal wie nonverbal.
- Sie erhalten praxisnahe Impulse und Techniken, um auch im „Worst Case“ handlungsfähig zu bleiben.
- Sie reflektieren reale Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag und erarbeiten individuelle Lösungsansätze.

## Methodik

moderierter Erfahrungsaustausch, interaktiver Impulsvortrag, Arbeit in Kleingruppen sowie Erfahrungslernen aus der Praxis Ihres beruflichen Umfelds

## Inhalte

- Nachhaltige Prävention und Früherkennung
- Emotionen und Triggerpunkte professionell und intelligent managen: Gelassen bleiben durch wirksame Selbstberuhigung
- Deeskalation durch „gewaltfreie Kommunikation“: verbale und nonverbale Deeskalation mit geeigneten Formulierungen und beruhigender Körpersprache
- Selbstbewusst reagieren und bewusst Grenzen setzen
- Exit mit der Cool-Down-Strategie
- Geeignete Maßnahmen im Worst-Case
- Wirksame Nachbetreuung
- Analyse und Bearbeitung von Praxisbeispielen der Teilnehmenden

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Kajcsos	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **460.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.