

Klar - Souverän - Empathisch - Kommunikation für Führungskräfte

für **Führungskräfte in KMUs**
Termin **20.08.2025 in Dresden**
Alternativtermin **12.11.2025 in Chemnitz**
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin **Stefanie Siegl**

Thema

Erfolgreiche Führung basiert nicht nur auf Fachwissen, sondern auch auf klarer und wirkungsvoller Kommunikation. Als Führungskraft vermitteln Sie nicht nur Informationen, sondern beeinflussen durch Ihre Worte Motivation, Zusammenarbeit und Arbeitsklima. Doch wie gelingt es, Botschaften präzise und wirkungsvoll zu übermitteln? Wie können Sie Feedback geben, das Mitarbeitende stärkt, und Gespräche führen, die Vertrauen und Engagement fördern? In diesem Seminar lernen Sie, Kommunikation gezielt als Führungsinstrument einzusetzen, um Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter klar zu leiten, Gesprächstechniken gezielt einzusetzen und Ihre Führungskompetenz weiterzuentwickeln.

Anmeldung zum Seminar:

**Klar - Souverän - Empathisch - Kommunikation für
Führungskräfte**

- ☐ am 20.08.2025 in Dresden (67-3662)
☐ am 12.11.2025 in Chemnitz (22-2729)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de

Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie optimieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten und steigern Ihre Wirkung als Führungskraft.
- Sie setzen das Sender-Empfänger-Modell gezielt ein, um Missverständnisse zu vermeiden.
- Sie wählen die passende Gesprächsstrategie für unterschiedliche Führungssituationen.
- Sie führen Gespräche souverän, indem Sie gezielt Fragen stellen, aktiv zuhören und eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen.
- Sie nutzen emotionale Intelligenz, um empathisch zu kommunizieren und Mitarbeitende besser zu verstehen.
- Sie geben konstruktives Feedback, das motiviert und Weiterentwicklung fördert.
- Sie profitieren vom Austausch mit anderen Führungskräften und reflektieren Ihre Erfahrungen in praxisnahen Fallbeispielen.

Methodik

Trainerinput, moderierte Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Feedback und Feedforward

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation - Sender-Empfänger-Modell
- Ansage vs. Gespräch - die passende Vorgehensweise finden
- Techniken und Strategien der Gesprächsführung (z.B. Fragen stellen, Rapport aufbauen, aktiv Zuhören)
- Empathische Führung: Wie man zuhört und mit emotionaler Intelligenz kommuniziert.
- konstruktives Feedback - Strukturierte Ansätze für Rückmeldung an Mitarbeitende
- Fallarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Kajcsos	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.