

Kommunikation in der Arbeitswelt: Die Schlüsselkompetenz für erfolgreiche Zusammenarbeit

Effektive Kommunikationstechniken zur Optimierung der Arbeitsprozesse und Förderung des Teamgeists

für Fach- und Führungskräfte, alle, die ihre Kommunikationskompetenz verbessern möchten

Termin 13.02.2025 in Dresden

Alternativtermin 18.09.2025 in Chemnitz
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin Dipl. Mus., M.A. Sarah Kolls

Thema

In der Arbeitswelt ist eine reibungslose Kommunikation der Grundpfeiler für den Erfolg von Unternehmen. Eine klare, effektive Kommunikation ermöglicht es Teams, Herausforderungen zu bewältigen, Konflikte zu lösen und gemeinsam Ziele zu erreichen. Dieses Seminar legt einen starken Schwerpunkt auf die Bedeutung der Kommunikation in der Arbeitswelt und vermittelt den Teilnehmenden die notwendigen Fähigkeiten, um die Zusammenarbeit zu optimieren und den Teamgeist zu stärken. Es richtet sich an Berufstätige aller Hierarchieebenen, die ihre Kommunikationskompetenz verbessern möchten, um in der dynamischen Arbeitsumgebung von heute erfolgreich zu sein.

Anmeldung zum Seminar:

Kommunikation in der Arbeitswelt: Die Schlüsselkompetenz für erfolgreiche Zusammenarbeit

- ☐ am 13.02.2025 in Dresden (67-3494)
☐ am 18.09.2025 in Chemnitz (22-2588)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de

Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie verstehen die Grundlagen der erfolgreichen Kommunikation und setzen diese gezielt ein.
- Sie werden klarer und präzise Informationen vermitteln, um Arbeitsprozesse zu optimieren und Missverständnisse zu minimieren.
- Sie hören effektiver zu und beherrschen zielorientierte Fragetechniken.
- Sie gehen konstruktiv mit Konflikten um und verbessern so das Arbeitsklima.

Methodik

Gruppenarbeiten, Reflexions- und Austauschrunden, Lehrgespräche, Übungen

Inhalte

- Kommunikationsgrundlagen: Verbale und non-verbale Aspekte für eine klare Botschaft
- Unterschiedliche Ebenen der Kommunikation nach Schulz von Thun
- Die Kraft des Zuhörens und der Einsatz von mediativen Kompetenzen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Schuster	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.