

Selbstbewusst im Job - Sicher auftreten und erfolgreich kommunizieren

für Fach- und Führungskräfte
Termin 20.01.2026 in Dresden
Alternativtermin 29.09.2026 in Chemnitz
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin Katrin Pappritz

Thema

Schwierigkeiten und Unsicherheiten im beruflichen Umgang mit anderen können viele Ursachen haben: Missverständnisse und Konflikte mit Kunden oder Kollegen, unklare Rollen- und Aufgabenverteilungen, bestehende Hierarchien oder einfach das Aufeinandertreffen unterschiedlicher Persönlichkeitstypen. Doch ein selbstbewusstes Auftreten und eine klare, erfolgreiche Kommunikation lassen sich erlernen – was den Kontakt zu Kunden, Vorgesetzten und Kollegen spürbar erleichtert.

In unserem Seminar entwickeln Sie durch praxisnahe Übungen und den Austausch in der Gruppe wirkungsvolle Strategien, um auch in schwierigen Gesprächssituationen professionell und souverän aufzutreten. So stärken Sie Ihr Auftreten und gewinnen Sicherheit im Umgang mit anderen.

Anmeldung zum Seminar:

Selbstbewusst im Job - Sicher auftreten und erfolgreich kommunizieren

- ☐ am 20.01.2026 in Dresden (67-3436)
☐ am 29.09.2026 in Chemnitz (22-2696)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de

Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie erfahren mehr darüber, wie Ihr Gegenüber Sie in verschiedenen beruflichen Situationen wahrnimmt.
- Sie lernen, Ihre eigenen Stärken im Job einzusetzen und einen Umgang mit möglichen Unsicherheiten zu finden.
- Sie verbessern Ihren Umgang mit Konfliktsituationen und Sie können danach, gelassener in die Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartner:innen gehen.

Methodik

Impulse im Plenumsgespräch, moderierte Erfahrungsaustausch und Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Übungen

Inhalte

- Die eigene Körpersprache, Sprachmuster und Denkgewohnheiten erkennen, verändern und bewusst einsetzen
- Ein Glück, dass jeder anders ist: Persönlichkeitstypen und Verhaltensstile
- Gesprächstechniken
- Konfliktmanagement: Weshalb kommt es zu Spannungen und Konflikten? Präventive und deeskalierende Kommunikation trainieren, Missverständnisse vermeiden, Abgrenzung von aggressivem Verhalten

Hinweis

- detaillierte Inhalte können abweichen und werden entsprechend der persönlichen Wünsche und Bedarfe der Teilnehmenden während des Seminars angepasst

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tammé	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **460.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.