

Psychologie in der Führungsebene 2/3 - Wie stelle ich eine gemeinsame Gesprächsbasis auch in konfliktträchtigen Situationen her?

Exklusives Führungstraining in 3 Modulen à 2 Tage

für praxiserfahrene Führungskräfte ohne bisherige Führungsausbildung
bzw. mit dem Wunsch nach einer Auffrischung sowie
Führungsnachwuchskräfte mit ersten Führungserfahrungen

Termin(e) 08.01.2025 - 09.01.2025 in Dresden

Alternativtermin(e)
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin Dipl.-Kauffrau Grit Vetter

Thema

"Jenseits von richtig und falsch liegt ein Ort. Dort treffen wir uns." (Dschalâl-ed-dîn Rumî 13 Jh.)

Oft gehen wir Konflikten aus dem Weg, weil Sie anstrengend, frustrierend und auch zeitaufwendig sind. Leider verschwinden sie nur selten, sondern werden durch die Ignoranz immer größer. Das geht auch anders. In jedem Konflikt steckt eine Chance. Eine Chance zur persönlichen und gemeinsamen Weiterentwicklung. Ein konstruktiver und souveräner Umgang reduziert Stress und leistet einen Beitrag zum Team- bzw. Unternehmenserfolg. In den beiden Tagen erfahren Sie, wie Sie Konflikte erkennen und sich auch in herausfordernden Situationen lösungsorientiert verhalten.

Anmeldung zum Seminar:

**Psychologie in der Führungsebene 2/3 - Wie stelle ich eine
gemeinsame Gesprächsbasis auch in konfliktträchtigen
Situationen her?**

☐ am 08.01.2025 - 09.01.2025 in Dresden (67-3373)
☐

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de

Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie überprüfen Ihre eigene Einstellung zu Konflikten und Ihren Umgang mit Konflikten.
- Sie lernen Konflikte zu verstehen und zu erkennen, um frühzeitig zu reagieren.
- Sie erhalten Anregungen wie Sie in herausfordernden Situationen zielorientiert bleiben und in Konflikten vermitteln.
- Sie erfahren, wie Sie mit der richtigen Einstellung verschiedene, auch herausfordernde, Gesprächssituationen meistern.
- Sie reflektieren und erweitern Ihr eigenes Kommunikationsverhalten.
- Sie erweitern Ihren Handlungsspielraum mit einem praxisnahen "Werkzeugkoffer".
- Sie profitieren vom gemeinsamen Erfahrungsaustausch in einer festen Gruppe.

Methodik

Theorie-Impulse, Einzel- und Gruppenarbeit, interaktive Übungen, Lernen durch Feedback der Teilnehmenden und Trainerin, Rollenspiel, kollegiale Praxisberatung eigener Fälle, Checklisten

Inhalte

- Grundmerkmale von Konflikten sowie Konfliktpotenziale/-arten/-symptome erkennen
- Rolle von Bedürfnissen und Emotionen im Konfliktfall verstehen
- Methoden der Konfliktlösung kennen und anwenden
- Aufbau und Ablauf von Konfliktgesprächen
- Gezielte Gesprächsvorbereitung unterschiedlicher Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden
- Konfliktlösungsgespräche führen (einzeln/ im Team)
- Kraft der Sprache aus dem ersten Modul einsetzen und in Bezug auf Argumentationstechnik/Einwandbehandlung vertiefen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tammé	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **790.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.