"Sie mich auch!" Konflikte verstehen und konstruktiv lösen

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

für	**Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen**
Termin(e)	**02.12.2024 - 03.12.2024 in Dresden**
Alternativtermin(e)	**07.04.2025 - 08.04.2025 in Chemnitz**
	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
	Bitte beachten Sie: 2. Tag: 08.00 - 16.00 Uhr
Dozent	**Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett**
	Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

Thema

Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Viele Gespräche erinnern eher an einen Duolog als einen Dialog. Jeder redet in seine Richtung.
Neben unseren Projekten sind wir in der heutigen Arbeitswelt auch menschlich und emotional gefordert: Persönliche Eigenarten von Beteiligten bestimmen den Gesprächserfolg. Aggressionen und "schwieriges" Verhalten nehmen stark zu. Wie führen Sie die gemeinsame Kommunikation dennoch erfolgreich ins Ziel? Wie bringen Sie die Lösung von Konflikten aktiv voran? Mit welchen Techniken gelangen Sie zu nachhaltigen Veränderungen im Denken und Handeln? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen in diesem Seminar.

Anmeldung zum Seminar:
"Sie mich auch!" Konflikte verstehen und konstruktiv lösen
- ❑ am 02.12.2024 - 03.12.2024 in Dresden (67-3225)
- ❑ am 07.04.2025 - 08.04.2025 in Chemnitz (22-2498)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Ihr Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfallen.
- Sie hinterfragen eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konflikthandhabung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Methodik

Fragen zum Einstieg, praktische Übungen, Analyse von Fallbeispielen, Erarbeitung gelungener Dialoge

Inhalte

Die Psychologie gelingender Kommunikation

- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
- Wie Sie eine wirksame Verständigung entwickeln
- Was genau Zuhören schwierig macht
- Die (un-)deutlichen Botschaften der Körpersprache
- klar in der Sache, sensibel in der Beziehung

Techniken der Konfliktregulierung

- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten
- "Werkzeugkasten" für die Beziehungsebene
- Sicherer Umgang mit unangenehmen Mitmenschen
- Interessen vertreten statt in Standpunkten verharren
- Grundregeln der Diplomatie: Erkennen Sie positive Absichten
- Wie Sie Ihrem Gegenüber die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren
- Der eigene "Beitrag" zum Zusammenspiel
- Unterbrechung negativer Verhaltensmuster

Die Säulen des Selbstwertgefühls

- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
- Damit Ihr Reptiliengehirn nicht "dazwischen springt"
- Anti-Ärger-Strategien
- Rote Knöpfe und blinde Flecken erkennen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Schuster	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr
einschließlich Arbeitsunterlagen: **880.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:
Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.