

Praktische Führungspsychologie - Modul 3/5 - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

für Führungskräfte aller Ebenen
Termin(e) 11.03.2024 - 12.03.2024 in Dresden
Alternativtermin(e) 09.09.2024 - 10.09.2024 in Chemnitz
 04.11.2024 - 05.11.2024 in Dresden
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
 Bitte beachten Sie: 2. Tag: 08.00 - 16.00 Uhr
Dozent Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett
 Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

Thema

Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie?

Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich mit Einfühlungsvermögen das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte im Unternehmen souverän managen.

"Praktische Führungspsychologie" besteht aus 5 Modulen, welche aufeinander aufbauen, tägliche Herausforderungen von Führungskräften bearbeiten und mit Methoden agiler Zusammenarbeit vertraut machen. Die Module sind einzeln buchbar. Wir empfehlen die Teilnahme an allen Modulen.

Anmeldung zum Seminar:

Praktische Führungspsychologie - Modul 3/5 - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

- am 11.03.2024 - 12.03.2024 in Dresden (67-3220)
- am 09.09.2024 - 10.09.2024 in Chemnitz (22-2303)
- am 04.11.2024 - 05.11.2024 in Dresden (67-3221)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
 Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Spannungen in Entwicklung verwandeln und MitarbeiterInnen durch verschiedene Perspektiven führen.
- Sie erlangen einen erweiterten Blick auf das unglückliche "Spiel".
- Sie nutzen erforschte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.

Methodik

Praktische Übungen zu alternativen Formulierungen und/oder Vorgehensweisen, Analyse von Fallbeispielen, Kurzpräsentationen, moderierte Diskussion

Inhalte

- In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?
- Klare Worte ohne Verlierer (Mut zu heiklen Gesprächen)
- Wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)
- In welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten
- Wenn Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten eskalieren und was zu tun ist
- Lösungsorientierte Gesprächsführung (ein Kommunikationstraining)
- Wie Mitarbeitende selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)
- Schwierige Mitarbeiter: Besserwisser, narzisstische Persönlichkeiten & Co

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

| | |
|--------------------|---------------|
| Kerstin Wolffgramm | 0351 8322-337 |
| Maria Tamme | 0351 8322-339 |
| Cornelia Stangner | 0351 8322-373 |

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **880.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.