

# Neukundenakquise - Erfolgreich Kunden gewinnen

## Mit schlagkräftigen Argumenten im Verkaufsgespräch überzeugen

für **Mitarbeiter des Vertriebsinnendienstes, welche täglichen Kundenkontakt über das Telefon pflegen, Vertriebsaußendienst in der Planung + Umsetzung seiner Kundenbesuche sowie für das Führen der Verkaufsgespräche, Key-Account-Manager**

**Termin(e)** **11.10.2023 in Dresden mit optionaler Remote-Session von 09:00 Uhr - 17:00 Uhr / Remote Session am 07.11.2023 von 9-10 Uhr**

**Dozent** **Oliver Zentgraf**

### Thema

Verkaufen ist weitaus mehr als nur Produkte bzw. Dienstleistungen seinem Kunden näherzubringen. Verkaufen ist das letzte berufliche Abenteuer, das es uns erlaubt, jeden Tag auf's Neue mit Menschen zusammenzukommen, um deren Erfolg vom Zufall zu befreien. Gemäß dem Motto "Aus der Praxis für die Praxis" bekommen Sie in diesem Vertriebstraining die grundlegenden Werkzeuge an die Hand, um nicht nur mit Begeisterung den magischen ersten Eindruck für sich zu entscheiden (schließlich müssen Sie selbst brennen, um in Ihrem Kunden ein Feuer zu entfachen), sondern auch mit der richtigen Rhetorik mehr Verbindlichkeit in das Verkaufsgespräch zu bringen. Dieses Zusammenspiel macht den entscheidenden Unterschied zwischen Gewinner und zweitem Sieger aus. Im Nachgang können Sie im optionalen Online-Auffrischungstraining Ihre Kenntnisse vertiefen.

### Ihr Nutzen

- Sie sind in der Lage über das Telefon für eine optimale Gesprächseröffnung zu sorgen, um reibungslos zum Entscheider durchgestellt zu werden.
- Sie beherrschen die Argumentation gegenüber dem Entscheider (sowohl am Telefon als auch beim Kundenbesuch) und behalten mit der richtigen Fragetechnik die Gesprächsführung.
- Sie gewinnen mehr Schlagkraft in der Kundenargumentation.
- Sie können spielend auf die Klassiker unter den Kundeneinwänden reagieren.
- Sie steigern durch Verbindlichkeit die Abschlussquote im Verkaufsgespräch.

Anmeldung zum Seminar:  
**Neukundenakquise - Erfolgreich Kunden gewinnen**  
 am 11.10.2023 in Dresden (67-3196)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

**>>>Zur Vertiefung und praktischen Umsetzung der erworbenen Kenntnisse empfehlen wir unser Online-Auffrischungstraining "Remote Session - Neukundenakquise - Erfolgreich Kunden gewinnen" im Nachgang (1h, Termin: 07.11.2023, Kosten 70 € zzgl. MwSt). <<<**

Dabei haben sie die Möglichkeit, die gewonnenen Learnings erneut aufzugreifen und zu festigen, positive Entwicklungen zu verstärken und mögliche Hürden in der richtigen Umsetzung gemeinsam zu meistern. Aktuelle Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmenden werden aufgegriffen, um direkt mit dem Vertriebsprofi durchzusprechen bzw. ausgewertet zu werden. Mögliche Handlungsempfehlungen teilt Ihnen gern der Dozent anschließend mit. Die ersten Erfolgserlebnisse mit anderen Teilnehmenden werden geteilt und stellen somit einen weiteren Mehrwert für die Remote Session dar. Sprechen Sie uns gern für weitere Informationen an.

## Methodik

Gruppenarbeit / Workshops nach jedem Themenkomplex (u.a. Erstellen eines Gesprächs-/ Telefonleitfadens), Rollenspiele: Inszenierung von Verkaufsgesprächen, optionales Online-Auffrischungstraining (Remote-Session) im Nachgang

## Inhalte

- Definition Ihres Kundenavatars: Geben Sie Ihrem Zielkunden ein Gesicht
- Leadrecherche: Mit der richtigen Online-Schlagwortsuche neue Potentiale ausfindig machen
- Das Telefon als effektives Sprachrohr in der Kaltakquise: Die Empfangsdame - weniger Feind als vielmehr Freund
- Im Zweikampf mit dem Entscheider: Mit den richtigen Fragetechniken mehr Antwort vom Kunden erhalten und Erkennen von Kaufsignalen durch aktives Zuhören
- Einwandbehandlung ist ein Muss: Der vermeintlich einfache Sieg enttäuscht auch immer den Gegner
- Verbindlichkeit schlägt Zufall: Bringen Sie das Verkaufsgespräch zum Abschluss (Machen Sie den Sack zu)
- Über Kunden Kunden gewinnen: Über Empfehlungsgeber das Neugeschäft zum Selbstläufer machen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm    0351 8322-337  
Maria Tamme            0351 8322-339  
Cornelia Stangner     0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **380.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.