

# Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

**für** Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

**Termin(e)** 26.10.2023 in Dresden

**Alternativtermin(e)** 26.03.2024 in Chemnitz  
01.10.2024 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Burgund Freese

## Thema

Der Erfolg eines Unternehmens hängt ganz wesentlich von seiner Kommunikationsqualität zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ab. Inwieweit gelingt es mir als Meister/Vorarbeiter, eigene Anliegen überzeugend zu vermitteln und meine Mitarbeiter richtig zu verstehen? Entscheidend ist dabei sowohl die richtige Haltung als auch der Einsatz der richtigen Methodik. Dieses Seminar vermittelt grundlegende Kompetenzen zu beiden Ebenen.

## Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihre Haltung in Gesprächssituationen.
- Sie sind sich der Tücken der menschlichen Wahrnehmung bewusst.
- Sie können sich auf Ihren Gesprächspartner besser einstellen.
- Sie üben grundlegende Methoden der Gesprächsführung.
- Sie kennen den Aufbau eines (kritischen) Feedbacks.

Anmeldung zum Seminar:

### Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

- am 26.10.2023 in Dresden (67-3153)
- am 26.03.2024 in Chemnitz (22-2380)
- am 01.10.2024 in Dresden (67-3293)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

interaktive Übungssequenzen, Workshop, Reflexion, individuelle Anpassung der Inhalte

## Inhalte

- Der menschliche Wahrnehmungskreislauf
- Das Eisbergmodell
- Aktives Zuhören und Fragetechniken als grundlegende Methoden erfolgreicher Kommunikation
- Feedback geben und nehmen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **380.00 EUR zzgl. 19% MwSt.** | ab 2024: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.