

# Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

## Sich selbst und andere besser verstehen - Kompetente Assistenz - Modul 4/7

**für** Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module"

**Termin(e)** 26.04.2023 in Dresden

**Alternativtermin(e)** 16.11.2023 in Chemnitz

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Silke Heuwerth

### Thema

Als Sekretärin oder Assistentin stehen Sie vor schwierigen Aufgaben. Von Ihnen wird erwartet, dass Sie stets freundlich und zuvorkommend auftreten, zuverlässig und engagiert arbeiten und auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren. Gleichzeitig sollen Sie Vermittlerin, Ruhepol und Seelendoktor im Unternehmen sein. Das erfordert ein enormes Fingerspitzengefühl und eine hohe persönliche Souveränität. Mit psychologischem Wissen erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag, sorgen für eine entspannte Arbeitsatmosphäre und bleiben die gute Seele im Büro.

### Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie einen perfekten ersten Eindruck hinterlassen.
- Sie erwerben Grundkenntnisse der Persönlichkeitspsychologie.
- Sie erweitern Ihr Wissen über menschliche Verhaltensweisen.
- Sie lernen Signale der Körpersprache richtig zu deuten und bewusst einzusetzen.
- Sie steigern Ihr Selbstwertgefühl.

Anmeldung zum Seminar:

#### Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

- am 26.04.2023 in Dresden (67-3061)  
 am 16.11.2023 in Chemnitz (22-2126)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

*Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.*

## Methodik

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Übungen, Fallbeispiele aus den Reihen der Teilnehmerinnen, Austausch und Reflexion

## Inhalte

- Der berühmte erste Eindruck: Grundlagen der Wahrnehmungspsychologie
- Der Körper lügt nicht - die unschlagbare Wirkung der Körpersprache
- Männer sind anders, Frauen auch. Geschlechtsspezifische Hintergründe
- Wie Menschen ticken: Sich selbst und andere besser verstehen
- Trotz unterschiedlicher Persönlichkeiten - so gelingt Zusammenarbeit
- Ihr eigener starker Auftritt: innere Klarheit und äußere Sicherheit
- Was ich mir wert bin: von der Freude, den eigenen Selbstwert zu stärken

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **350.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.