

Schlagfertigkeit und Souveränität - für Frauen - Aufbaukurs

Schlagfertig in herausfordernden Konfliktsituationen mit Kunden und Mitarbeitern

für Frauen in Führungspositionen, Geschäftsführerinnen, Mitarbeiterinnen mit direktem Kundenkontakt aus allen Bereichen der Wirtschaft sowie Teilnehmerinnen des Grundkurses "Schlagfertigkeit und Souveränität - für Frauen"

Termin(e) 08.09.2022 in Dresden

Alternativtermin(e) 15.06.2023 in Chemnitz

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Hinweis: Um Effektivität und Praxisnähe zu gewährleisten, sollten die Teilnehmerinnen Situationen und Beispiele aus dem Arbeitsalltag schildern, die im Seminar bearbeitet werden.

Dozentin Burgund Freese

Thema

Gerade in Feedback- und Kritikgesprächen oder in Verhandlungssituationen mit sehr emotionalen Gesprächspartnern gilt es schnell und angemessen zu reagieren. Oft ist das mit den bekannten Schlagfertigkeitstechniken nicht möglich, sondern erfordert besondere Vorgehens- und Verhaltensweisen. Sicherheit im zielorientierten Fragen und beim aktiven Zuhören, die Kenntnis von Argumentationshilfen sowie der Umgang mit Einwänden und Widerständen sind deshalb sehr wichtig. In diesem Aufbauworkshop speziell für Frauen werden das eigene Kommunikationsverhalten und die Gesprächsstrategien überprüft sowie Empfehlungen zur Optimierung gegeben. So gelingt es, mittels weiblicher Intuition und passender Methoden künftig angemessen, überlegt und trotzdem schlagfertig zu reagieren.

Anmeldung zum Seminar:

Aufbaukurs Schlagfertigkeit für weibliche Führungskräfte

- am 08.09.2022 in Dresden (67-3036)
- am 15.06.2023 in Chemnitz (22-2214)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
 Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie gewinnen mehr Sicherheit beim bewussten Einsatz unterschiedlicher Gesprächstaktiken.
- Sie erweitern Ihr Handlungsspektrum durch den Einsatz adäquater und angemessener Reaktionen sowie passender Schlagfertigkeitsstechniken.
- Sie vertiefen Ihr Wissen hinsichtlich passender und hilfreicher Fragetechniken.
- Sie erhöhen Ihre kommunikative Kompetenz bei der zeitnahen Entschärfung schwieriger Gesprächssituationen.
- Sie verschaffen sich mehr Handlungsspielraum, um in angespannten Situationen Eskalationen verhindern und Konflikte vermeiden zu können.
- Sie erhalten durch gezieltes Feedback in Praxisübungen mehr Klarheit über Ihre Wirkung und mögliche Verhaltensmuster.

Methodik

Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeit, Interaktive Seminargestaltung, Fallbeispiele, praktische Übungen, Feedback

Inhalte

- Zusammentragen und Visualisieren bekannter lösungsfördernder und -hemmender Kommunikationstechniken und Faktoren
- Emotionaler vs. sachlicher Umgang mit Konfliktsituationen
- Herausarbeiten und Stärken vorhandener kommunikativer Ressourcen
- Überzeugen mit Argumenten, Vermeiden von Rechtfertigungen, Vorbeugen von Konflikten
- Erlernen eines vorurteilsfreien Umgangs z.B. mit emotionalen Gesprächspartnern durch Erkennen und Hinterfragen eigener Verhaltensmuster
- Aufzeigen der Bedeutung von Mimik und Körpersprache in Konfliktsituationen sowie Stärkung des Auftretens durch deren bewusstes Wahrnehmen
- Simulation von Praxissituationen der Teilnehmerinnen (optional mithilfe von Videofeedback zur Selbstreflexion) für eine selbstsichere und konsequente Kommunikation im Arbeitsalltag

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337
Maria Tamme 0351 8322-339
Cornelia Stangner 0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **340.00 EUR zzgl. 19% MwSt. | ab 2023: 350.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.