

# Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

**für** Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

**Termin(e)** 01.11.2022 in Dresden

**Alternativtermin(e)**  
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Christoph Richter

## Thema

Der Erfolg eines Unternehmens hängt ganz wesentlich von seiner Kommunikationsqualität zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ab. Inwieweit gelingt es mir als Meister/Vorarbeiter, eigene Anliegen überzeugend zu vermitteln und meine Mitarbeiter richtig zu verstehen? Entscheidend ist dabei sowohl die richtige Haltung als auch der Einsatz der richtigen Methodik. Dieses Seminar vermittelt grundlegende Kompetenzen zu beiden Ebenen.

## Ihr Nutzen

- Sie reflektieren ihre Haltung in Gesprächssituationen.
- Sie sind sich der Tücken der menschlichen Wahrnehmung bewusst.
- Sie können sich auf ihren Gesprächspartner besser einstellen.
- Sie üben grundlegende Methoden der Gesprächsführung.
- Sie kennen den Aufbau eines (kritischen) Feedbacks.

Anmeldung zum Seminar:  
**Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister**  
 am 01.11.2022 in Dresden (67-2986)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

interaktive Übungssequenzen, Workshop, Reflexion, individuelle Anpassung der Inhalte

## Inhalte

Der menschliche Wahrnehmungskreislauf

Das Eisbergmodell

Aktives Zuhören und Fragetechniken als grundlegende Methoden erfolgreicher Kommunikation

Feedback geben und nehmen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337

Maria Tamme 0351 8322-339

Cornelia Stangner 0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **320.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.