

# Praktische Führungspsychologie - Modul 3/5 - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

**für** nur für Führungskräfte  
**Termin(e)** 04.03.2021 - 05.03.2021 in Dresden  
**Alternativtermin(e)** 10.11.2021 - 11.11.2021  
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr  
**Bitte beachten Sie: 2. Tag: 08.00 - 16.00 Uhr**  
**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett  
 Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

## Thema

Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie?

Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich mit Einfühlungsvermögen das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte im Unternehmen souverän managen.

**„Praktische Führungspsychologie“ besteht aus 5 Modulen, welche aufeinander aufbauen und sie auf die Herausforderungen als Führungskraft vorbereiten. Die Module sind einzeln buchbar. Wir empfehlen die Teilnahme an allen Modulen.**

Anmeldung zum Seminar:

**Praktische Führungspsychologie - Modul 3/5 - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe**

- am 04.03.2021 - 05.03.2021 in Dresden (67-2792)
- am 10.11.2021 - 11.11.2021 in Chemnitz (22-1861)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- per Fax 0351 8322-422
- per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)
- Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Spannungen in Entwicklung verwandeln und Mitarbeiter durch verschiedene Perspektiven führen.
- Sie erlangen einen erweiterten Blick auf das unglückliche "Spiel".
- Sie nutzen erforschte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, Selbsttests, praktische Übungseinheiten mit aufbauenden Trainingsphasen, Analyse von Fallbeispielen, Erarbeitung gelungener Dialoge mit Feedback, Kurzpräsentationen, Gruppendiskussionen

## Inhalte

- In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?
- Klare Worte ohne Verlierer (Mut zu heiklen Gesprächen)
- Wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)
- In welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten
- Wenn Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten eskalieren und was zu tun ist
- Lösungsorientierte Gesprächsführung (ein Kommunikationstraining)
- Wie MitarbeiterInnen selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)
- Schwierige Mitarbeiter: Besserwisser, narzisstische Persönlichkeiten & Co

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm    0351 8322-337 und  
Maria Kühn            0351 8322-339

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **650,00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.