

# Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0

**Durch Selbstsicherheit und klare Kommunikation schwierige Situationen charmant und erfolgreich meistern**

**für** Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen und alle, die nach dem Besuch des ersten Seminars Lust auf Mehr haben

**Termin(e)** 10.11.2020 in Dresden

**Alternativtermin(e)** 03.06.2021 in Chemnitz  
03.11.2021 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Wenn gewünscht Übungen zur Kurz-Pausen-Entspannung und zur effizienten Nutzung der Gehirnhälften (Gehirnjogging).**

**Dozent** Dr. Karin Wetzig

## Thema

Frauen reden anders, Männer auch. Gerade in Konfliktsituationen verhalten sich Frauen oft völlig anders als ihre männlichen Vorgesetzten oder Kollegen. Sie interpretieren Gespräche auf unterschiedliche Weise, was zu Missverständnissen führen kann. In diesem Seminar erweitern und vertiefen Sie Ihre Kenntnisse zum Thema Persönlichkeit aus dem ersten Teil. Sie lernen, Konflikte souverän zu managen und Ihre weiblichen "Waffen" gezielt einzusetzen. So behaupten Sie sich erfolgreich im stressigen Sekretariatsalltag.

Anmeldung zum Seminar:

### Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0

- am 10.11.2020 in Dresden (67-2746)
- am 03.06.2021 in Chemnitz (22-1782)
- am 03.11.2021 in Dresden (67-2718)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie vertiefen Ihre psychologischen Kenntnisse aus dem ersten Teil des Seminars.
- Sie lernen, Konflikte erfolgreich zu bewältigen.
- Sie entwickeln persönliche Strategien im Umgang mit Konflikten.
- Sie setzen ihre weiblichen Stärken gezielt ein.
- Sie verbessern ihre kommunikative Kompetenz.
- Sie steigern ihre persönliche Ausstrahlung und treten sicherer auf.
- Sie bleiben auch in stressigen Situationen gelassen und handlungsfähig.

## Methodik

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Übungen, Fallbeispiele aus den Reihen der Teilnehmerinnen, Austausch und Reflexion

## Inhalte

- Konflikt kompakt: Psychologische Hintergründe des Konfliktgeschehens
- Erkennen des eigenen Konfliktverhaltens
- Die eigene Ausstrahlung steigern und Sicherheit im Auftreten erlangen
- Frauen reden anders, Männer auch
- Kompetent in Konflikten kommunizieren: Sagen Sie, was Sie wollen
- Nein sagen lernen
- Wichtige Gesprächstechniken in Konfliktsituationen
- Weibliche "Waffen" gezielt einsetzen
- Auch unter Stress handlungsfähig bleiben

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und  
Maria Kühn 0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **320,00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.