

Grundlagen der Kommunikation

Verstehen und verstanden werden

für alle, die ihre kommunikativen Kompetenzen im Arbeitsalltag überprüfen und weiterentwickeln wollen

Termin(e) 09.12.2021 in Dresden

Alternativtermin(e) 03.02.2022 in Chemnitz
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozent Christoph Richter

Thema

Ob im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden, Lieferanten: Gute Kommunikationsfähigkeiten unterstützen die fachliche Kompetenz und stärken den persönlichen Erfolg. Entscheidend ist dabei sowohl die richtige Einstellung als auch der bewusste Einsatz der passenden Instrumente der Gesprächsführung. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie es Ihnen gelingt, eigene Anliegen überzeugend zu vermitteln und den Gesprächspartner richtig zu verstehen.

Ihr Nutzen

- Sie überdenken ihre Haltung in Gesprächssituationen.
- Sie kennen die Grundmerkmale der Kommunikation.
- Sie sind sich der Tücken der menschlichen Wahrnehmung bewusst und setzen sich mit der Missverständlichkeit von Kommunikation auseinander.
- Sie können sich auf ihren Gesprächspartner und die Gesprächsdynamik besser einstellen.
- Sie üben grundlegende Methoden der Kommunikation wie Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Sie reflektieren mögliche Ansätze für Verhaltensänderungen.

Alle Inhalte werden an Ihre spezifischen Erwartungen angepasst. Sie werden angehalten, ihr persönliches Erleben und Urteilen zu hinterfragen und ggf. neue Betrachtungsweisen zu entwickeln.

Anmeldung zum Seminar:

Grundlagen der Kommunikation

- am 09.12.2021 in Dresden (67-2705)
- am 03.02.2022 in Dresden (22-1953)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- per Fax 0351 8322-422
- per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
- Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Methodik

Trainerinput, interaktive Übungssequenzen anhand von mitgebrachten Praxisbeispielen der Teilnehmenden

Inhalte

- **Der menschliche Wahrnehmungskreislauf**
 - Selbst- und Fremdwahrnehmung
 - Einflussfaktoren auf die Wahrnehmung
 - Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler
- **Das Eisbergmodell**
- **Grundmerkmale der Kommunikation**
- **Fragetechniken, Zuhören lernen**
- **Ich-, Sie-, Wir-Botschaften und deren Wirkungen**
- **Mögliche Verhaltensänderungen bewirken**

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und
Maria Tamme 0351 8322-339

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **320.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.