

# Die 'rechte' Hand vom Chef - Wirkungsvolle Assistenz

**für** Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer/innen der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module"

**Termin(e)** 14.04.2021 in Dresden

**Alternativtermin(e)** 06.10.2021 in Chemnitz  
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Silke Heuwerth

## Thema

Termine managen, E-Mails und Anrufe bewältigen, Informationen und Entscheidungen aufbereiten oder die Abwesenheit Ihres Vorgesetzten bei Geschäftsreisen organisieren - als Chefsekretärin bzw. -assistentin werden Sie mit zunehmenden Ansprüchen konfrontiert. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Rolle professionell ausfüllen, Ihren Chef tatkräftig unterstützen und effizient entlasten.

Anmeldung zum Seminar:

### Die 'rechte' Hand vom Chef - Wirkungsvolle Assistenz

- am 14.04.2021 in Dresden (67-2694)
- am 06.10.2021 in Chemnitz (22-1759)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie Ihren Chef wirkungsvoll und qualifiziert entlasten.
- Sie kennen die drei wichtigsten Eckpunkte, um Ihre Aufgaben eigenverantwortlich zu erfüllen.
- Sie organisieren eine reibungslose Zusammenarbeit mit Ihrem Chef.
- Sie lernen, wie Sie effizient mit Ihrem Chef kommunizieren und damit Zeit sparen.
- Sie erfahren, wie Sie Tagesbesprechungen und Rücksprachen optimal gestalten.
- Sie gewinnen Selbstsicherheit im Umgang mit unverschämten Anrufern.
- Sie erhalten Tipps für die Aufbereitung von Informationen und Entscheidungen.
- Sie managen auch die Abwesenheit des Chefs souverän.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.

## Methodik

Theorie-Input, Diskussion, Gruppenarbeit

## Inhalte

- Die drei wichtigsten Eckpunkte für die Entlastung des Vorgesetzten
- Tagesbesprechung und Rücksprachen
- Termine und Wiedervorlage
- Souveräner Umgang mit unverschämten Anrufern
- Aufbereiten von Informationen und Entscheidungen
- Die Abwesenheit des Chefs - so läuft alles glatt

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und  
Maria Kühn 0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **320.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.