

# Qualitätsmanagement kann Spaß machen - Frischer Wind für das QM-System!

**für** Firmeninhaber, Qualitätsbeauftragte und andere Führungskräfte, QM-Newcomer

**Termin(e)** 24.11.2020 in Dresden

**Alternativtermin(e)** jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Dipl.-Chem. Annette Rüdiger  
M.A., Trainerin, Senior Consultant

## Thema

Qualitätsmanagement ist trocken, teuer, theoretisch und langweilig - so lauten die gängigen Vorurteile. Doch Qualitätsmanagement kann auch Spaß machen! Die Norm ISO 9001 ist so flexibel geworden, dass über Vieles, was man im Qualitätsmanagement "schon immer so gemacht hat" noch einmal neu und anders nachdenken kann. In diesem Seminar bringen wir frischen Wind in Ihr QM-System und geben Ihnen viele praxisnahe Tipps für ein effizientes und wirkungsvolles Qualitätsmanagement.

Anmeldung zum Seminar:

**Qualitätsmanagement kann Spaß machen - Frischer Wind für das QM-System!**

am 24.11.2020 in Dresden (67-2642)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [kontakt@RKWcampus.de](mailto:kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie verstehen die wesentlichen Anliegen eines Qualitätsmanagements nach ISO 9001:2015.
- Sie erkennen die Freiheitsgrade der Norm und damit Möglichkeiten, wie Sie Ihr QM-System verschlanken und effektiver machen können.
- Sie verstehen, welchen Nutzen die Erfüllung ausgewählter Normenanforderungen für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden haben kann.
- Sie überlegen gemeinsam mit anderen, wie Sie Ihr QM-System so optimieren können, dass die Arbeit damit Sinn und deshalb Spaß macht.

## Methodik

Impulsvortrag, moderierter Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele, Einzelarbeit am eigenen Fall

## Inhalte

- Einstieg: Fallbeispiele zur derzeitigen Situation in vielen KMU
- kurzer Rückblick: Entwicklung der ISO 9001 von den Anfängen bis jetzt
- Was ISO 9001:2015 will und was nicht (mehr)
- Erläuterungen und Hinweise der DIN ISO/TS 9002:2020 für die Anwendung von ISO 9001
- Rückfragen & Erfahrungsaustausch
- neue Ideen zum Querdenken
- praxisnahe Anregungen zur Umsetzung im betrieblichen Alltag
- Diskussion & gemeinsames Weiterdenken
- das vorhandene QM-System für die Anwender optimieren (->idealerweise bringen Sie dafür Ihre QM-Dokumentation mit)

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm    0351 8322-337 und  
Maria Kühn            0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **310,00 € zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.