

Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

für **Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung**

Termin(e) **04.11.2020 in Dresden**

Alternativtermin(e)
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozent **Anke Wolfert**

Thema

Mitarbeiter motivieren, Mitarbeitergespräche führen und bei Konflikten zwischen Mitarbeitern eingreifen. Mit überzeugender Kommunikation vereinfachen Sie Ihre Führungsaufgaben. Sie überzeugen, wenn Sie Ihre Botschaft auf den Punkt bringen. Lernen Sie im Seminar, hilfreiche Kritik zu geben, die der Empfänger annehmen kann. Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, indem Sie gute Leistungen anerkennen. Finden Sie Konfliktlösungen, indem Sie die Interessen hinter den Standpunkten erarbeiten.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihr eigenes Auftreten und Ihren Kommunikationsstil.
- Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten.
- Es fällt Ihnen leichter, Kritik anzunehmen.

Anmeldung zum Seminar:
Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister
 am 04.11.2020 in Dresden (67-2585)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
 per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
 Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Methodik

Vortrag, Lehrgespräch, Diskussion, Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

Inhalte

Stärkung der eigenen Persönlichkeit

Was heißt eigentlich "Führen"?

Woraus resultiert die Autorität als Führungskraft

Grundlagen der Gesprächsführung

Wie Kommunikation funktioniert

Vertrauensaufbau und Fragetechniken

Feedback geben und empfangen

Fehler beim Kritisieren

Kritisieren ohne zu verletzen

Phasen und Ablauf eines Kritikgesprächs

Auch Loben will gelernt sein: Anerkennung ausdrücken

Umgang mit Kritik an der eigenen Person

Durchsetzungsstrategien

Konflikte managen

Das eigene Konfliktverhalten erkennen

Hilfreiche Haltung bei Konflikten

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und

Maria Kühn 0351 8322-339

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **295.00 € zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung.

Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche

Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare**

bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht

uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern

können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH

Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.