

# "...Sie mich auch!"

## Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

**für** Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

**Termin(e)** 14.09.2020 - 15.09.2020 in Dresden

**Alternativtermin(e)** 30.11.2020 - 01.12.2020 in Chemnitz  
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett  
 Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

### Thema

„Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und meinen Mitmenschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und dass ich nicht tue, was ich sage.“ (Martin Buber)

Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Viele Gespräche erinnern eher an einen Duolog als einen Dialog. Jeder redet in seine Richtung.

Neben unseren Projekten sind wir in der heutigen Arbeitswelt auch menschlich und emotional gefordert: Persönliche Eigenarten von Beteiligten bestimmen den Gesprächserfolg. Aggressionen und "schwieriges" Verhalten nehmen stark zu. Wie führen Sie die gemeinsame Kommunikation dennoch erfolgreich ins Ziel? Wie bringen Sie die Lösung von Konflikten aktiv voran? Mit welchen Techniken gelangen Sie zu nachhaltigen Veränderungen im Denken und Handeln? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen in diesem Seminar.

### Ihr Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfallen.
- Sie hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konflikt-handhabung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Anmeldung zum Seminar:  
**"...Sie mich auch!"**

- am 14.09.2020 - 15.09.2020 in Dresden (67-2539)
- am 30.11.2020 - 01.12.2020 in Chemnitz (22-1562)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Paar- und Gruppenübungen, Selbsttest, Erarbeitung gelungener Dialoge

## Inhalte

- **Die Psychologie gelingender Kommunikation**
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
- Wie Sie eine wirksame Verständigung entwickeln
- Was genau Zuhören schwierig macht
- Die (un-)deutlichen Botschaften der Körpersprache
- klar in der Sache, sensibel in der Beziehung
- Warum Sie ein "Nein" nicht erschrecken muss
  
- **Techniken der Konfliktregulierung**
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten
- "Werkzeugkasten" für die Beziehungsebene
- Sicherer Umgang mit unangenehmen Mitmenschen
- Was tun bei psychisch auffälligem Verhalten?
- Interessen vertreten statt in Standpunkten verharren
- Grundregeln der Diplomatie: Erkennen Sie positive Absichten
- Wie Sie Ihrem Gegenüber die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren
- Der eigene "Beitrag" zum Zusammenspiel
- Unterbrechung negativer Verhaltensmuster
  
- **Die Säulen des Selbstwertgefühls**
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
- Damit Ihr Reptiliengehirn nicht "dazwischen springt"
- Methoden, das eigene Selbstwertgefühl zu behalten
- Anti-Ärger-Strategien
- Rote Knöpfe und blinde Flecken erkennen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337 und

Maria Kühn 0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **630,00 € zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.