

NEU! Schadteilanalyse Feld

Feld-Ausfälle systematisch analysieren, nachhaltig abstellen, Qualität sichern

für Fach- und Führungskräfte aus Fertigung und Qualitätssicherung, insbesondere aus dem industriellen Umfeld, die in Reklamationsbearbeitung, Prozessoptimierung oder im Qualitätsmanagement tätig sind

Termin(e) 30.07.2026 Online

Alternativtermin(e) 02.12.2026 Online

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozent Helmut Maiwald

Thema

Feldbeanstandungen, Rückläufer, Gewährleistungsfälle und NTF-Sachverhalte verlangen ein systematisches und fachlich fundiertes Vorgehen und dies selbstverständlich nicht nur in der Automobilindustrie. Eine professionelle Schadteilanalyse ist die Grundlage, um Fehlerbilder sicher zu bewerten, Ausfallursachen zu erkennen, Verantwortlichkeiten sauber einzugrenzen und wirksame Maßnahmen einzuleiten. In diesem Lehrgang lernen Sie praxisnah, wie Sie den Schadteilanalyseprozess wirksam aufbauen, steuern und mit dem Problemlösungsprozess verbinden.

Der Lehrgang ist sowohl als Präsenz- als auch als Online-Lehrgang sehr gut umsetzbar, da sich die Inhalte anhand konkreter Praxisfälle, strukturierter Abläufe und anschaulicher Beispiele wirksam vermitteln und gemeinsam bearbeiten lassen.

Anmeldung zum Seminar:

Schadteilanalyse Feld

- am 30.07.2026 in Online (41-0539)
- am 02.12.2026 in Online (41-0560)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail info@rkwcampus.de
 Internet www.rkwcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie verstehen Ziele, Ablauf und Nutzen einer wirksamen Schadteilanalyse bei Feldbeanstandungen.
- Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Befundung, NTF-Prozess und 8D-Prozess.
- Sie lernen, Feldausfälle systematisch zu bewerten und belastbare Schlussfolgerungen abzuleiten.
- Sie erhalten praxisnahe Hinweise zu Prüfkonzepten, Schnittstellen, Kennzahlen und Dokumentation.
- Sie erkennen typische Schwachstellen im Schadteilanalyseprozess und können diese gezielt vermeiden.
- Sie profitieren von einem Lehrgangskonzept, das auch online einen intensiven fachlichen Austausch und eine aktive Mitarbeit ermöglicht.

Methodik

Fachlicher Input, Praxisbeispiele, Fallstudien, Diskussion und Erfahrungsaustausch; Im Online-Lehrgang werden diese Elemente mit klarer Moderation, aktivierenden Arbeitsphasen und einer strukturierten Bearbeitung typischer Fälle so umgesetzt, dass Praxisbezug und Lernerfolg sichergestellt sind.

Inhalte

- Grundlagen, Ziele und Bedeutung der Schadteilanalyse im Feld
- Anforderungen aus Regelwerken und deren Umsetzung im betrieblichen Alltag
- Aufbau und Ablauf eines wirksamen Schadteilanalyseprozesses
- Eskalierendes Prüfkonzept und systematische Befundung
- NTF-Prozess, Auslösekriterien und Vorgehensweise
- Datensammlung, Schnittstellen und Informationsaustausch zwischen Kunde und Lieferant
- Verknüpfung von Schadteilanalyse und 8D-Prozess
- Planung des Schadteilanalyseprozesses im Produktentstehungsprozess
- Prüfspezifikationen, Kriterien, Verantwortlichkeiten und Kennzahlen
- KVP, Marktbeobachtung, Felddaten und Auditstandard

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **570,00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.