

Methodik

Systematische und interaktive Wissensvermittlung, Gruppenübungen, Rollenspiele, Simulationen von Worst-Case-Situationen, Analysen und Feedback

Inhalte

Vorbereiten von Besprechungen

- Festlegung der Ziele und Zielgruppen
- Erstellung der Tagesordnung und Einladung der Teilnehmenden
- Gestaltung der Rahmenbedingungen
- Persönliche Vorbereitung der Moderatorin/des Moderators

Durchführung von Besprechungen

- Funktionen und Aufgaben des Moderatorin/des Moderators
- Eröffnung der Zusammenkunft und ergebnisorientierte Gesprächsleitung
- Effektive Fragetechniken und aktives Zuhören des Gesprächsleitung
- Visualisierungsmethoden und situationsgerechter Einsatz von Medien
- Einhaltung des Zeitrahmens und Beendigung der Zusammenkunft

Umgang mit schwierigen Situationen

- Eingehen auf unterschiedliche Persönlichkeiten und Hintergründe der Teilnehmenden
- Umgang mit rhetorischen Tricks und „Killerphrasen“

Nachbereitung von Besprechungen

- Protokollierungstechniken
- Effektive Nutzung von Besprechungsprotokollen
- Controlling der Besprechungsergebnisse

Dieses Seminar findet in Kooperation mit RKW Bayern statt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337
Maria Tamme 0351 8322-339
Cornelia Stangner 0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **410.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.