

Knigge Training für Auszubildende

Trainingsprogramm für gewandtes Auftreten und höfliches Verhalten als Erfolgsfaktoren beim Berufsstart

für Junge Berufs- und Quereinsteiger, Absolventen, Trainees (Studium), Azubis

Termin(e) 21.09.2022 in Nürnberg

Alternativtermin(e) jeweils 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Dozent Gudrun Rapke

Thema

"Ey, das ist geil!" Die Sprache der Jugend ist wohl kaum die Sprache Ihrer Firma. Auch gewinnendes und höfliches Verhalten sind nicht bei allen Auszubildenden selbstverständlich, sind aber erlernbar und bringen eine Menge Vorteile. Dieses Praxis-Seminar gibt Tipps für je nach Situation angemessene Umgangsformen und Kleidung. Die Teilnehmenden üben in Rollenspielen das bestmögliche Verhalten am Telefon sowie das Meistern schwieriger Situationen - ein guter Start in die Arbeitswelt!

Ihr Nutzen

- Sie trainieren Ihren Sprachgebrauch, Ihre Umgangsformen und Verhaltensweisen im persönlichen Kontakt und beim Telefonat.
- Sie meistern schwierige Situationen.
- Sie üben den sicheren und gewinnenden Umgang mit Kunden und Kolleginnen/en.

Anmeldung zum Seminar:

Knigge Training für Auszubildende

am 21.09.2022 in Nürnberg (38-0008)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de

Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Methodik

praxisgerechte Rollenspiele, Vorträge

Inhalte

- Der erste Eindruck: Repräsentationsfunktion
- Kontaktfähigkeit
- Gewandtheit im Gespräch
- Sicherer, gewinnender Umgang mit Kunden und Kolleginnen/en

Dieses Seminar findet in Kooperation mit RKW Bayern statt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

— Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337
— Maria Tamme 0351 8322-339
— Cornelia Stangner 0351 8322-373

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **298.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.