

# Krankenrückkehrgespräche führen

**für**                                    **Geschäftsführer, Inhaber, Personalleitung, Führungskräfte aller Ebenen**

**Termin(e)**                            **26.10.2022 in Ingolstadt**

**Alternativtermin(e)**  
    **jeweils 09:00 Uhr - 16:30 Uhr**

**Dozent**                                **Rainer Wunderer**

## Thema

Ziel eines Krankenrückkehrgespräches ist es, zusammen mit der/dem betroffenen Mitarbeiterin und Mitarbeiter festzustellen, was in Zukunft getan werden kann, damit Fehlzeiten reduziert werden können. Jedoch wird in der Praxis häufig nach dem „Warum“ gefragt und das Krankenrückkehrgespräch dann von den Betreffenden leicht als Verhör mit Disziplinierungscharakter empfunden. Dabei wissen erfahrene Führungskräfte um den Nutzen eines professionell geführten Krankenrückkehrgesprächs. Das Unternehmen demonstriert Fürsorge und Wertschätzung für seine Mitarbeitenden und erhält wertvolle Hinweise zu belastenden Anforderungen. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Krankenrückkehrgespräche erfolgreich führen.

Anmeldung zum Seminar:  
**Krankenrückkehrgespräche führen**  
 am 26.10.2022 in Ingolstadt (38-0007)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax                            0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet                            [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie nutzen Ihre Fürsorgepflicht zur Analyse von Belastungsfaktoren.
- Sie reduzieren gezielt Fehlzeiten.
- Sie demonstrieren Fürsorge und Wertschätzung und stärken Motivation und Mitarbeiterbindung.

## Methodik

Vermittlung wichtiger theoretischer Grundlagen, Fallstudien, Übung und Reflexion

## Inhalte

Wissenschaftliche Grundlagen gelungener Kommunikation  
Struktur und Ablauf eines Krankenrückgesprächs  
Gesprächsvorbereitung  
Vermeidung typischer Kommunikationsfehler  
Fragetechniken  
Diskussion von Fallstudien  
Rechtliche Aspekte

Dieses Seminar findet in Kooperation mit RKW Bayern statt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **380.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.