

# Geprüfte/r Qualitätsmanagerin/r und interne/r Auditorin/r

## Dreiteiliger Fachlehrgang mit Diplom

**für** Fach- und Führungskräfte, Abteilungsleiter  
**Termin(e)** 20.10.2022 - 21.10.2022, 17.11.2022 - 18.11.2022, 12.12.2022 - 13.12.2022 in Coburg

jeweils 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

**Dozent** Dipl.-Ing. Axel L. Lechler

### Thema

Als verantwortliche Führungskraft bzw. Mitarbeiterin oder Mitarbeiter im Qualitätsmanagement Ihres Unternehmens müssen Sie den Aufbau und die Struktur der ISO 9001:2015 kennen und wirksam umsetzen. Für alle am Unternehmen interessierte Parteien (z.B. Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden, Lieferanten etc.) ist das Managementsystem nach der ISO 9001:2015 ein Indikator für unternehmerische Kompetenz sowie ein Stabilisator, um sich am ständig wandelnden Markt zu behaupten.

### Ihr Nutzen

- Sie verbessern den Marktzugang.
- Sie haben Kosteneinsparungen.
- Sie minimieren die Risiken
- Sie schaffen Verantwortlichkeiten und Kompetenzen
- Sie sichern Know-how.
- Sie erreichen Arbeitsentlastung durch effizientere Ablauforganisation.

Anmeldung zum Seminar:

**Geprüfte/r Qualitätsmanagerin/r und interne/r Auditorin/r**

am 20.10.2022 - 13.12.2022 in Coburg (38-0003)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Vortrag, Praxisbeispiele, Fragen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele

## Inhalte

- Allgemeines zur DIN ISO 9001:2015
- Aufbau und Zertifizierung eines QM-Systems nach DIN ISO Allgemeines zur DIN9001:2015
- Die 10 Norm-Bereiche - (High Level Structure) und die einzelnen Forderungen
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen
- Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme
- QM-Dokumentation/ dokumentierte Information
- Methoden und Techniken zur Prozessverbesserung
- Qualitätskosten und -informationen
- Managementbewertung und ihre Forderungen und Inhalte
- Qualitäts-, Zertifizierungs- und internes Audit
- Kommunikation, Gesprächsführung, Motivation

*Die Prüfung findet am letzten Seminartag mittels Multiple Choice-Test statt. Die Kosten dafür sind bereits im Seminarpreis enthalten. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Diplom von RKW Bayern.*

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337  
Maria Tamme 0351 8322-339  
Cornelia Stangner 0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **2500.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.