

# Harbeck's Vom Kollegen zum Vorgesetzten - Teil 3/3

## Mitarbeitendengespräche führen

**für** Neue Führungskräfte  
**Termin(e)** 01.06.2022 - 02.06.2022 in Bremen  
**Alternativtermin(e)**

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Für die Mittagspause wird ein Tisch für alle Teilnehmenden sowie den Trainer/die Trainerin in einem fußläufig zu erreichendem Restaurant reserviert sein. Die Kosten für das Mittagessen sowie für ein alkoholfreies Getränk sind in den Seminarkosten inbegriffen.

**Dozent** Dipl.-Betriebswirt Rüdiger Harbeck

### Thema

Mitarbeitendengespräche sind ein ideales Führungsinstrument für eine gezielte Personalentwicklung sowie das Realisieren betrieblicher Ziele. Sie dienen - je nach Anlass - als Standortbestimmung für die Mitarbeitenden, der allgemeinen Motivation, der Anerkennung oder der Korrektur bei Leistungs- oder Verhaltensabweichungen. Mitarbeitendengespräche tragen dazu bei, den Mitarbeitenden stärker an das Unternehmen zu binden und die Unternehmensziele zu verfolgen. Weiterhin wird das Vertrauensverhältnis zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft gestärkt und eine Beziehung aufgebaut.

Anmeldung zum Seminar:  
**Harbeck's Vom Kollegen zum Vorgesetzten - Teil 3/3**  
 am 01.06.2022 - 02.06.2022 in Bremen (32-0020)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten anhand vielfältiger Beispiele aus der täglichen Praxis Techniken und Verhaltensweisen zum Vorbereiten, Durchführen und Nachhalten schwieriger Mitarbeitendengespräche.
- Sie haben die Möglichkeit innerhalb der Seminargruppe Erfahrungen auszutauschen.

Dieses Seminar ist Bestandteil einer dreiteiligen Reihe "Vom Kollegen zum Vorgesetzten". Bitte beachten Sie, dass der dritte Teil themenbedingt eine Präsenzveranstaltung ist. Die Teilnahme nur an Teil eins und zwei ist denkbar.

## Methodik

Kurzvorträge, Gruppenarbeiten, Diskussion, Video-Training

## Inhalte

### Grundlagen erfolgreicher Kommunikationstechniken

Was ist und wie funktioniert eigentlich "Kommunikation"?

Die Todsünden in der Gesprächsführung

Konflikte vermeiden, erkennen und lösen

### Gesprächsführung und Gesprächstechniken

Das richtige Vorbereiten ist der halbe Erfolg

Was nimmt der Gesprächspartner wahr?

Verbale und nonverbale Akzeptanz schaffen

Jeder Mensch ist (reagiert) anders

Mitarbeiter-Typologien erkennen

Verhaltensweisen im Vorfeld richtig einschätzen

Hilfsmittel zur Gesprächsführung

### Ziele setzen, Maßnahmen einleiten und Perspektiven aufzeigen

Ergebnistransfer sicherstellen

Ziele und Maßnahmen vereinbaren

### Intensiv-Training mit Übungen

Kritikgespräche bei Leistungs- bzw. Verhaltensmängeln

Motivationsgespräche

Jahresgespräche/Beurteilungsgespräche

Rückkehrgespräche nach Krankheit

Zielvereinbarungsgespräche

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm 0351 8322-337

Maria Tamme 0351 8322-339

Cornelia Stangner 0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **660.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung.

Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche

Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare**

**bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht

uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern

können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH

Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.