8D-Problemlösungsprozess

Fehler systematisch erkennen, nachhaltig abstellen, Qualität sichern

für	**Fach- und Führungskräfte aus Konstruktion, Fertigung und Qualitätssicherung, insbesondere aus dem industriellen Umfeld (z.B. Automobilzulieferer), die in Reklamationsbearbeitung, Prozessoptimierung oder im Qualitätsmanagement tätig sind.**
Termin(e)	**29.06.2027 in Chemnitz**
Alternativtermin(e)	
	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
	Bitte mitbringen: Notebook (optional)
Dozent	**Helmut Maiwald**

Thema

Wenn es in technischen Abläufen zu Fehlern kommt, ist schnelles und gleichzeitig strukturiertes Handeln gefragt, besonders dann, wenn Kundenreklamationen im Raum stehen. Der 8D-Prozess hat sich in der Industrie als Standard zur nachhaltigen Problemlösung etabliert. Mit seinen acht Disziplinen ermöglicht er es, Fehler systematisch zu analysieren, Sofortmaßnahmen zu ergreifen, Ursachen konsequent zu beseitigen und zukünftige Wiederholungen zu verhindern. Das Verfahren fördert nicht nur die Produktqualität, sondern stärkt auch die teamübergreifende Zusammenarbeit und die Kundenbeziehung. Dieses Seminar vermittelt praxisnah, wie Sie den 8D-Prozess sicher anwenden, von der Analyse bis zur erfolgreichen Kommunikation der Ergebnisse.

Anmeldung zum Seminar:
8D-Problemlösungsprozess
❑ am 29.06.2027 in Chemnitz (22-2831)
❑

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
per E-Mail info@rkwcampus.de
Internet www.rkwcampus.de

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Ihr Nutzen

- Sie lernen, Fehlerursachen methodisch zu analysieren und nachhaltige Maßnahmen abzuleiten.
- Sie erhalten eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Erstellung eines 8D-Reports und gewinnen Sicherheit im Umgang mit diesem Standard.
- Sie machen sich mit bewährten Methoden wie der 5-Why-Analyse und dem Ishikawa-Diagramm vertraut und üben deren Anwendung an Praxisbeispielen.
- Sie erkennen typische Stolperfallen im Prozess und können diese künftig vermeiden.
- Sie profitieren vom Austausch mit anderen Praktikern und erweitern Ihren Handlungsspielraum im Qualitätsmanagement.

Methodik

Vortrag, Praxisbeispiele, Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien, Erfahrungsaustausch

Inhalte

- Einführung in den 8D-Prozess und seinen Einsatz in der Reklamationsbearbeitung
- Schritt-für-Schritt-Durchlauf der acht Disziplinen (8D)
- Teamaufstellung, Problemdefinition und Sofortmaßnahmen
- Ursachenanalyse mit Ishikawa-Diagramm und 5-Why-Technik
- Entwicklung und Bewertung nachhaltiger Abstellmaßnahmen
- Wirksamkeitsprüfung und Prävention
- Aufbau und professionelle Gestaltung eines 8D-Reports
- Erfolgsfaktoren und typische Fehler im 8D-Prozess
- Kommunikation von 8D-Ergebnissen – intern und extern

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr
einschließlich Arbeitsunterlagen: **570.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:
Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.