

# Konfliktmanagement: Herausfordernde Führungssituationen souverän meistern

## Workshop & individuelles 1:1-Online-Coaching

**für** Führungskräfte, die ihre Konfliktkompetenz weiter stärken möchten und konkrete Lösungsansätze für Ihre tägliche Praxis benötigen

**Termin** 11.09.2025 in Leipzig

**Alternativtermin(e)** 28.01.2026 in Chemnitz  
 09.09.2026 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Silke Heuerth

### Thema

Entdecken Sie, wie Konflikte entstehen und werden Sie zum Meister im Umgang mit ihnen! In unserem Workshop trainieren Sie, souverän mit Konflikten umzugehen, basierend auf praxisnahen Beispielen. Erfahren Sie bewährte Methoden, die Ihnen Sicherheit in jeder Situation geben. Profitieren Sie von individuellem 1:1-Online-Coaching für Ihre spezifischen Anliegen. Werden Sie zum Konfliktlöser - mit Stil und Selbstbewusstsein.

Anmeldung zum Seminar:

**Konfliktmanagement: Herausfordernde Führungssituationen souverän meistern**

- am 11.09.2025 in Leipzig (22-2616)
- am 28.01.2026 in Chemnitz (22-2689)
- am 09.09.2026 in Dresden (67-3608)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422

per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie lernen Sie, pro-aktiv mit Konflikten umzugehen - ohne selbst zwischen die Fronten zu geraten.
- Sie erweitern Ihre Fähigkeiten, Konfliktlinien zu analysieren und Konfliktverstärker zu erkennen.
- Sie beruhigen die Beteiligten durch Anwendung von empathischen Fragen und Elemente der gewaltfreien Kommunikation.
- Sie üben an Beispielen, um künftig schwierige Situationen souverän zu meistern.
- Sie erarbeiten Lösungsstrategien für Ihre konkrete Konfliktsituation im individuellen 1:1-Online-Coaching.

## Methodik

Der Workshop ist ein Wechselspiel aus Kurzvorträgen, Erfahrungsreflexionen, Einzel- und Gruppenarbeit. Im 1:1-Online-Coaching arbeiten Sie im vertraulichen Rahmen an einer konkreten Konfliktsituation aus ihrer beruflichen Praxis.

Zur Vertiefung bieten wir Ihnen im Anschluss an den Workshop noch ein individuelles 1:1 Online Coaching an. Das Coaching ist inklusive.

## Inhalte

- **Unterschiedliche Charaktere verstehen und führen**  
Alte Hasen & Frischlinge  
Einsame Koryphäen & Teamplayer  
Baby-Boomer & Generationen XYZ  
Cowboys & Bürokraten  
Start-ups & Scale-ups
- **Konfliktfelder in der Veränderung**  
Changemanagement  
On- und Offboarding
- **Die eigene Konfliktkompetenz stärken**  
Konfliktverstärker erkennen  
Verstehen und verstanden werden  
Gewaltfreie Kommunikation in 4 Schritten  
Empathische Fragen  
Umgang mit toxischen Mitmenschen  
Keine Angst vor Emotionen - wie Tränen und Wut  
Wie verhalte ich mich, wenn ...?

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **790.00 EUR zzgl. 19% MwSt. inkl. Coachingleistung**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.