

# Effektive Kommunikation für Vorarbeiter und Meister

## Erfolgreiche Kommunikationsstrategien zur Stärkung von Teamarbeit und Produktivität

**für** Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

**Termin(e)** 06.03.2025 in Chemnitz

**Alternativtermin(e)** 13.11.2025 in Dresden  
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Dipl. Mus., M.A. Sarah Kolls

### Thema

Effektive Kommunikation ist schon immer ein entscheidender Erfolgsfaktor gewesen und aktuell wie nie. Die Fähigkeit, klare und präzise Informationen zu vermitteln, Konflikte zu lösen und ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen, ist von zentraler Bedeutung für die Steigerung der Teamarbeit und Produktivität. Dieses Seminar bietet eine einzigartige Gelegenheit, Kommunikationstechniken zu erlernen und diese direkt in die Praxis umzusetzen. Es richtet sich speziell an Vorarbeiter und Meister aus verschiedenen Branchen, die ihre Führungsqualitäten verbessern und ihre Teams zum Erfolg führen möchten.

### Ihr Nutzen

- Sie verbessern Ihre Kommunikation und vermitteln klare und präzise Botschaften.
- Sie werden Konfliktsituation besser erkennen und konstruktiv lösen können.
- Sie können effektiver zuhören und zielorientierte Fragetechniken einsetzen.
- Sie reflektieren Ihre eigene Kommunikation und können diese bei Bedarf anpassen.

Anmeldung zum Seminar:

#### Effektive Kommunikation für Vorarbeiter und Meister

- am 06.03.2025 in Chemnitz (22-2590)  
 am 13.11.2025 in Dresden (67-3496)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Gruppenarbeiten, Reflexions- und Austauschrunden, Lehrgespräche, Übungen

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation: Eisbergmodell, verbale und non-verbale Kommunikation
- 4 Ebenen des Hörens und Sprechens / Schulz von Thun
- Konstruktives Feedback, Fragetechniken und Mediationstools
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Schuster	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.