

# Arbeitsunterweisung in der Fertigung nach der REFA- 4-Stufen- Methode

## Methodik und Werkzeuge

**für** Führungskräfte der Produktion wie Meister, Gruppen- und Teamleiter, Trainer und Entwickler im Industrial Engineering, Dolmetscher

**Termin(e)** 06.06.2024 in Chemnitz

**Alternativtermin(e)** 24.10.2024 in Dresden  
jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Dipl.-Ing. Lore Feldmann  
REFA-Lehrerin

## Thema

Der anhaltende Fachkräftemangel stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Immer häufiger wird daher auch ungelerntes Personal eingesetzt, um Lieferzeiten einzuhalten. Umso wichtiger ist es, diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter psychologisch zielstrebig an neue Aufgaben heranzuführen und eventuelle Sprachbarrieren zu überwinden. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Arbeitsunterweisungen in der Fertigung nach der REFA - 4-Stufen Methode optimal gestalten.

## Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie Arbeitsunterweisungen in der Fertigung nach der REFA - 4-Stufen Methode optimal gestalten.
- Sie bekommen die Methodik von Bewegungsvereinfachungen und Lernstufen veranschaulicht.
- Sie lernen Werkzeuge kennen, um die Unterschiede zwischen Anforderung der Arbeit und verfügbarem Leistungsangebot zu überwinden.

Anmeldung zum Seminar:

### Arbeitsunterweisung in der Fertigung nach der REFA- 4-Stufen- Methode

- am 06.06.2024 in Chemnitz (22-2484)
- am 24.10.2024 in Dresden (67-3394)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

theoretischer Input, praktische Übungen

## Inhalte

- Systematik der Arbeitsbeschreibung
- Standards (z.B. bei der Gestaltung von Drehzapfentafeln)
- 5 – S - Methode zur Kontrolle der Arbeitsweise
- Training der Arbeitszergliederung
- Psychologie der Fragetechnik
- Interviewtechnik
- Visualisierung u.a.
- Methodik bei Fremdsprachen-Einsatz
- Die 4-Stufen-Methode nach REFA
- Training der Arbeitsunterweisung
- Arbeitsunterweisungspläne
- Hilfsmittel wie Formulare, Freigabeprotokolle, Programmabläufe
- Wissensdatenbanken
- Werkzeugdatenbanken, Werkerinformationssysteme (WIS), QMH
- Videoeinsatz mit Best-Practice (z.B. bei der Rüstzeitoptimierung)
- Konfliktmanagement
- Personalentwicklungsplan

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.