

# Umgang mit Krisen

## Warum Krisen gemanagt werden müssen, bevor sie entstehen

<b>für</b>	<b>Geschäftsleitung, Führungskräfte, PR-Verantwortliche, Sicherheitsverantwortliche aus Unternehmen, Institutionen, Behörden, die sich bisher noch nicht (ausreichend) mit der Vorbereitung möglicher Krisensituationen beschäftigt haben</b>	
<b>Termin(e)</b>	<b>23.04.2024 in Chemnitz</b>	
<b>Alternativtermin(e)</b>	<b>05.11.2024 in Dresden</b>	<b>jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr</b>
<b>Dozent</b>	<b>Dipl.-Ing. Uwe Bauer</b>	

### Thema

Krisen kommen in der Regel unerwartet – und können jedes Unternehmen von heute auf morgen treffen. Ob Wirtschafts- und Finanzkrisen, Umweltkatastrophen, Embargos, Cyberangriffe, Pandemien, Ausfall von Schlüsselpersonen und auch strukturelle Krisen wie Generationenkonflikte – ein gutes Krisenmanagement bewahrt Unternehmen vor Chaos und Kontrollverlust. Schnell und flexibel auf äußere oder innere Bedrohungen mit einem vorausschauenden und effektiven Krisenplan zu reagieren, sichert die Kontinuität der Geschäftsprozesse und damit den Unternehmenserfolg. In unserem praxisnahen Training bereiten Sie sich optimal auf mögliche Krisen vor, lernen vielfältige Krisensituationen professionell zu managen und behalten auch in unruhigen Zeiten einen kühlen Kopf.

### Ihr Nutzen

- Sie lernen Krisen professionell zu managen und minimieren Folgeschäden.
- Sie bereiten sich optimal auf mögliche Krisen vor und erfahren, wie wichtig Krisenprävention ist, um im Ernstfall handlungsfähig zu bleiben.
- Sie lernen Konzepte und Strategien kennen, um organisatorische und kommunikative Probleme in Krisenzeiten zu bewältigen.
- Sie erarbeiten sich gemeinsam mit dem Dozenten mögliche Szenarien und Strategien, um in einer Krisensituation effektiv zu agieren.
- Sie erhalten Handlungsempfehlungen und praktische Tipps im kommunikativen Umgang mit den Stakeholdern.
- Sie erkennen, dass ein transparentes, gelebtes Krisenmanagement im Unternehmen die Unternehmensführung und Mitarbeiter:innen eint, für Sicherheit sorgt und auch Vertrauen schafft.
- Sie erhalten Checklisten, die Sie in Ihrem Wirkungskreis zur Vorbereitung auf Krisensituationen nutzen können.

### Anmeldung zum Seminar: **Umgang mit Krisen**

- am 23.04.2024 in Chemnitz (22-2396)
- am 05.11.2024 in Dresden (67-3310)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Impulsvortrag, Gruppenarbeit, Diskussion

## Inhalte

- **Unterschied Problem - Konflikt - Krise**  
Krise als Wendepunkt mit existenzbedrohendem Potenzial
- **Arten von Krisen**
- **Krisenverlauf**  
Was passiert im Verlauf einer Krise?  
Welche Mechanismen greifen, unabhängig von der Art der Krise?
- **Wer sollte sich mit der Vorbereitung von Krisen beschäftigen?**  
Verantwortlichkeiten  
Zusammensetzung eines Krisenstabes
- **Aufbau von Kommunikationsketten**  
Wer informiert wen?  
Wer muss intern und wer extern informiert werden?
- **Szenarien und Abläufe (Workshop, Gruppenarbeit)**  
Was wäre wenn?  
Mögliche Krisenszenarien durchspielen und die Abläufe besprechen  
Checklisten erstellen
- **Krisenräume**  
Aufbau, Lage und Inhalt der Krisenräume
- **Warum nimmt die eigene Handlungsfähigkeit im Verlauf einer Krise ab?**  
äußere Einflüsse  
innere Blockaden
- **Krisenkommunikation / Krisen-PR**  
Vorbereitung der Krisenkommunikation  
Beispiele für professionelle und unprofessionelle Krisenkommunikation  
Tipps für eine gute Krisenkommunikation

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.