

# Effektive Kommunikation für Vorarbeiter und Meister

# Erfolgreiche Kommunikationsstrategien zur Stärkung von Teamarbeit und Produktivität

für Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel

und Dienstleistung

Termin(e) 21.03.2024 in Chemnitz Alternativtermin(e) 24.09.2024 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozentin Dipl. Mus., M.A. Sarah Kolls

# **Thema**

Effektive Kommunikation ist schon immer ein entscheidender Erfolgsfaktor gewesen und aktuell wie nie. Die Fähigkeit, klare und präzise Informationen zu vermitteln, Konflikte zu lösen und ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen, ist von zentraler Bedeutung für die Steigerung der Teamarbeit und Produktivität. Dieses Seminar bietet eine einzigartige Gelegenheit, Kommunikationstechniken zu erlernen und diese direkt in die Praxis umzusetzen. Es richtet sich speziell an Vorarbeiter und Meister aus verschiedenen Branchen, die ihre Führungsqualitäten verbessern und ihre Teams zum Erfolg führen möchten.

□ am 21.03.2	n Seminar: munikation für Vorarbeiter und 024 in Chemnitz (22-2380) 024 in Dresden (67-3293)	Meister	per Fax per E-Mail	n Sie uns Ihre Anmeldung 0351 8322-422 Kontakt@RKWcampus.de www.RKWcampus.de
Teilnehmer/in			Funktion	
Teilnehmer/in			Funktion	
Firma/Anschrift				
Telefon/Fax	E			
E-Mail		Datum/Unte	rschrift	

# Ihr Nutzen

- Sie verbessern Ihre Kommunikation und vermitteln klare und präzise Botschaften.
- Sie werden Konfliktsituation besser erkennen und konstruktiv lösen können.
- Sie können effektiver zuhören und zielorientierte Fragetechniken einsetzen.
- Sie reflektieren Ihre eigene Kommunikation und können diese bei Bedarf anpassen.

#### Methodik

Gruppenarbeiten, Reflexions- und Austauschrunden, Lehrgespräche, Übungen

#### Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation: Eisbergmodell, verbale und non-verbale Kommunikation
- 4 Ebenen des Hörens und Sprechens / Schulz von Thun
- Konstruktives Feedback, Fragetechniken und Mediationstools
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 Maria Tamme 0351 8322-339 Cornelia Stangner 0351 8322-373

# Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: 440,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

#### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten 10% Rabatt auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.