Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlem Kopf

für	**Fach- und Führungskräfte**
Termin	**28.10.2024 in Chemnitz**
Alternativtermin(e)	**05.02.2025 in Dresden**
	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dozentin	**Katrin Pappritz**

Thema

Konflikte im Leben sind normal und dennoch immer wieder eine Herausforderung. Sie entstehen unweigerlich, weil Menschen unterschiedliche Interessen, Ziele, Werte und Persönlichkeiten haben. Umso wichtiger ist ein gutes Konfliktmanagement. Im Seminar erarbeiten wir Strategien zur Konfliktbewältigung, die Sie in Ihrem Arbeitsalltag und bei anstehenden Gesprächen erfolgreich einsetzen können.

Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Ihr Gegenüber Sie in verschiedenen beruflichen Situationen wahrnimmt.
- Sie lernen Ihre eigenen Stärken im Job einzusetzen und einen Umgang mit möglichen Unsicherheiten zu finden.
- Sie verbessern Ihren Umgang mit Konfliktsituationen und können danach, gelassener in die Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartner:innen gehen.

Anmeldung zum Seminar:
Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlem Kopf
❑ am 28.10.2024 in Chemnitz (22-2372)
❑ am 05.02.2025 in Dresden (67-3437)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche ……..

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Methodik

Plenums-/Erfahrungsaustausch-Gespräch, moderierte Gruppendiskussion, Übungen zum Erleben von Handlungsmustern

Inhalte

- Was macht einen Konflikt aus?
- Wo entstehen Konflikte?
- Was können Sie zur Prävention tun?
- Entwertungen erkennen und vermeiden als Konfliktprävention
- Was geht in uns vor und wie können wir kognitive und emotionale Teufelskreise unterbrechen?
- Wie können Sie Abstand gewinnen und eine Eskalation im Gespräch vermeiden?
- Welche Konfliktlösungsstrategien sind möglich?
- Wie führen Sie Gespräche und unterstützen Deeskalation?

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Kerstin Wolffgramm	0351 8322-337
Anna-Maria Schuster	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

Teilnehmergebühr
einschließlich Arbeitsunterlagen: **440.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:
Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.