

# Prozess- und Informationsmanagement als Grundlage der Digitalisierung

**für** Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die in Projekten zur Digitalisierung eingebunden sind

**Termin(e)** 26.09.2023 - 27.09.2023 in Chemnitz

**Alternativtermin(e)**

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dieses Seminar findet als Präsenz oder als Onlineschulung statt. Nähere Informationen erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung.**

**Dozentin** Dipl.-Ing. Ina Müller  
REFA-Lehrerin

## Thema

Mit Industrie 4.0 hält das "Internet der Dinge und Dienste" Einzug in die Unternehmen. Es kommunizieren Menschen und Maschinen über die Unternehmensgrenzen hinaus mit Lieferanten und Kunden. Intelligente Wertschöpfungsketten werden dadurch ermöglicht, Produktivität gesteigert und Flexibilität gefördert.

Voraussetzung für IT-Lösungen sind die systematische Auswahl, Definition, Strukturierung, Beschreibung und Standardisierung von Prozessen der Auftragsbearbeitung sowie die Ermittlung erforderlicher Informationen bzw. Daten. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Prozesse und Informationen optimal und effizient managen.

Anmeldung zum Seminar:  
**Prozess- und Informationsmanagement als Grundlage der Digitalisierung**

am 26.09.2023 - 27.09.2023 in Chemnitz (22-2255)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
per Fax 0351 8322-422  
per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie bekommen einen Überblick zu Erfordernissen und Grundvoraussetzungen für Industrie 4.0
- Sie lernen Unternehmensprozesse als Zusammenspiel von Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozessen kennen und überblicken deren Einbindung in ein Prozessmanagementsystem
- Sie erkennen den Weg von der Produktstrukturierung zur Prozessstrukturierung
- Sie können Prozesse analysieren, visualisieren sowie Informationsströme erfassen
- Im Team zeigen Sie Schwachstellen auf und erarbeiten Vorschläge zur Prozessverbesserung
- Sie können für einen Soll-Prozess ein Lastenheft zur Ausschreibung der IT-Leistungen erstellen

Dieses Seminar ist Teil des modular aufgebauten Zertifikatslehrgangs "Praxiswissen Produktionslogistik". Die Buchung ist auch einzeln möglich.

## Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

## Inhalte

- Grundlagen des Prozess- und Informationsmanagements
- Analysieren und Visualisieren von Prozessen und Informationsströmen
- Ermitteln von Zahlen, Daten, Fakten zu Prozessen, Beschreibung von Schnittstellen
- Prozessgestaltung und -standardisierung
- Auswahl geeigneter Prozesse zur Digitalisierung
- Erstellen eines Lastenhefts als Grundlage für das Angebot von Software-Dienstleistern

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **690.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.