

Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU ausdrücklich berücksichtigt und der Bezug zur eigenen Unternehmenspraxis immer wieder hergestellt. Wirken Sie nach Abschluss des Lehrgangs im Unternehmen als Auditor oder Auditleiter im eigenen Unternehmen.

>>> Sie wollen sich weiterqualifizieren? Wir empfehlen Ihnen für den Erhalt der Fachkunde unsere jährlichen Update-Seminare für Qualitätsbeauftragte. Fordern Sie einfach weitere Informationen an: kontakt@rkw-campus.de <<<

Ihr Nutzen

- Sie verstehen das Anliegen und den möglichen Nutzen interner Audits für Ihr Unternehmen
- Sie können interne Audits planen, durchführen, dokumentieren und auswerten.
- Sie reflektieren Ihre Rolle als Auditor neben anderen Beauftragungen.
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern.

Methodik

Vortrag, Seminargespräch, Video, Diskussion im Plenum, Übungen zur Vertiefung, anwendungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Fotoprotokoll

Inhalte

- Grundlagen der Auditierung
- Der Leitfaden für das Auditieren von Managementsystemen: DIN EN ISO 19011:2018
- Ziel- und Prozessorientierung im Audit
- Planung, Durchführung und Auswertung von Audits
- Audit-Dokumentation
- Maßnahmenverfolgung
- Kompetenzen von Auditoren
- Gesprächsführung und Kooperation im Audit
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Wichtig: Die Forderungen der Managementsystem-Normen oder rechtlichen Grundlagen werden **nicht** behandelt, aber exemplarisch in Übungen herangezogen.

>>>Hinweise<<<

- Prüfung optional: ca. 60 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "Auditor nach ISO 19011" RKW
- Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

	0351 8322-332
Gabriele Klett	0351 8322-339
Maria Tamme	0351 8322-373
Cornelia Stangner	

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen und Prüfungsgebühren: **960,00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.