

# UpDate - Der Qualitätsbeauftragte (QB)

## Aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement

**für** Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter und Führungskräfte im Qualitätsmanagement, Auditoren, Qualitätsmanager

**Termin(e)** 27.04.2023 in Chemnitz

**Alternativtermin(e)** 07.11.2023 in Dresden  
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozentin** Dipl.-Chem. Annette Rüdiger  
 M.A., Trainerin, Senior Consultant

### Thema

Als Qualitätsbeauftragte(r) ist es wichtig, sich über neue Normen und Trends im Qualitätsmanagement zu informieren und das Fachwissen aktuell zu halten. In diesem jährlich aktualisierten Update-Seminar bringen wir Sie auf den neuesten Kenntnisstand. Sie hören von aktuellen Entwicklungen im Qualitätsmanagement und tauschen Ihre Erfahrungen bei der Umsetzung und Zertifizierung der ISO 9001:2015 aus. Sonst häufig Einzelkämpfer, profitieren Sie hier vom branchenübergreifenden, moderierten Erfahrungsaustausch und bringen Ihre Fragen ein. So stehen Sie Ihrem Unternehmen auch zukünftig als kompetenter Ansprechpartner in Sachen Qualitätsmanagement zur Verfügung.

### Ihr Nutzen

- Sie erhalten kompakt und schnell einen Überblick über die aktuelle Normensituation, ohne die Normen sofort kaufen zu müssen.
- Sie erfahren von Trends und neuen Entwicklungen im Qualitätsmanagement, die für kleine und mittlere Unternehmen besonders relevant sind.
- Sie bestimmen mit, welche Themen vertiefend besprochen werden
- Sie erhalten durch Diskussion und Erfahrungsaustausch neue Impulse, um Ihr unternehmenseigenes QM-System weiterzuentwickeln und Probleme im Qualitätsmanagement anzugehen.

Anmeldung zum Seminar:

#### UpDate - Der Qualitätsbeauftragte (QB)

- am 27.04.2023 in Chemnitz (22-2224)  
 am 07.11.2023 in Dresden (67-3154)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Impulsvortrag, Fallbeispiele, Fragerunde, moderierter Erfahrungsaustausch, Normen zur Ansicht, Büchertisch, Fotoprotokoll

## Inhalte

### Neue Normen und ihre Relevanz für KMU

- DIN ISO/TS 9002:2020 - Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015 (ausgewählte Inhalte)

### QM-Trends

- Anforderungsmanagement

### Vorstellung interessanter QM-Veröffentlichungen

- Sommerhoff: QM im Wandel (2021)
- Kohlen, Müller: Quality Reinvented! (2021)

### Vorstellung nützlicher Veröffentlichungen benachbarter Fachdisziplinen

- Tetralemma-Modell
- BABA-Logik
- Cynefin-Framework
- VUCA, BANI

### Notwendigkeit und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung von QM-Systemen

- QM-Systeme unter erschwerten Rahmenbedingungen
- Managementbewertung - was bringt sie wirklich?
- alte QM-tools neu entdeckt

### moderierter Erfahrungsaustausch zur Praxis mit ISO 9001:2015

### Fallbeispiele mit Diskussion

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **350.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.