

# Schwierige Konfliktsituationen im Sekretariat erfolgreich meistern

Sich selbst und andere besser verstehen –  
 Kompetente Assistenz - Modul 4/7

**für** Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module"

**Termin(e)** 16.11.2023 Chemnitz

**Alternativtermin(e)** 10.04.2024 Dresden  
 14.11.2024 Chemnitz

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Dozent** Silke Heuwerth

## Thema

Als Sekretärin oder Assistentin wird von Ihnen erwartet, dass Sie stets freundlich und zuvorkommend auftreten, immer loyal und verschwiegen sind. Doch wie verhalten Sie sich richtig, wenn Sie gleichzeitig Vermittlerin, Ruhepol und Seelendoktor sein sollen? Das erfordert ein enormes Fingerspitzengefühl und eine hohe persönliche Souveränität. Lernen Sie, Konflikte durch Deeskalation souverän zu managen. Handeln Sie frühzeitig, damit aus einfachen Missverständnissen keine emotionalen Konflikte entstehen. Verstehen Sie, warum Männer und Frauen Meinungsverschiedenheiten unterschiedlich interpretieren und somit ungleich kommunizieren. Mit psychologischem Wissen und nützlichen Gesprächstechniken erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag und sorgen für eine entspannte Arbeitsatmosphäre.

Anmeldung zum Seminar:  
**Schwierige Konfliktsituationen im Sekretariat erfolgreich meistern**

- am 16.11.2023 in Chemnitz (22-2126)
- am 10.04.2024 in Dresden (67-3250)
- am 14.11.2024 in Chemnitz (22-2333)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
 per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie erweitern Ihr Wissen über typische Verhaltensweisen im Konflikt.
- Sie lernen, Konflikte erfolgreich zu bewältigen.
- Sie entwickeln persönliche Strategien im Umgang mit Konflikten.
- Sie verbessern ihre kommunikative Kompetenz.
- Sie steigern ihre persönliche Ausstrahlung und treten sicherer auf.
- Sie bleiben auch in emotionalen Konfliktsituationen gelassen und handlungsfähig.

*>>>Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module-Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben!" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.<<<*

## Methodik

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Übungen, Fallbeispiele aus den Reihen der Teilnehmenden, Austausch und Reflexion

## Inhalte

- Wie Konflikte entstehen, psychologische Hintergründe
- Sich selbst und andere besser verstehen
- Erkennen des eigenen Konfliktverhaltens
- Männer sind anders, Frauen auch
- Konfliktbeschleuniger meiden und typischen Einflüssen ausweichen
- Erprobte Methoden zur Deeskalation gezielt anwenden
- Kompetent kommunizieren: Wie Sie sagen, was Sie wollen
- Trotz unterschiedlicher Persönlichkeiten - so gelingt Zusammenarbeit

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332
Maria Tamme	0351 8322-339
Cornelia Stangner	0351 8322-373

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **380.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.