Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0

Durch Selbstsicherheit und klare Kommunikation schwierige Situationen charmant und erfolgreich meistern

für	**Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen**
Termin(e)	**02.11.2023 in Chemnitz**
Alternativtermin(e)	
	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dozentin	**Silke Heuwerth**

Thema

Frauen reden anders, Männer auch. Gerade in Konfliktsituationen verhalten sich Frauen oft völlig anders als ihre männlichen Vorgesetzten oder Kollegen. Sie interpretieren Gespräche auf unterschiedliche Weise, was zu Missverständnissen führen kann. In diesem Seminar erweitern und vertiefen Sie Ihre Kenntnisse zum Thema Persönlichkeit aus dem ersten Teil. Sie lernen, Konflikte souverän zu managen und Ihre weiblichen Stärken gezielt einzusetzen. So behaupten Sie sich erfolgreich im stressigen Sekretariatsalltag.

Ihr Nutzen

- Sie lernen, Konflikte erfolgreich zu bewältigen.
- Sie entwickeln persönliche Strategien im Umgang mit Konflikten.
- Sie setzen ihre weiblichen Stärken gezielt ein.
- Sie verbessern ihre kommunikative Kompetenz.
- Sie steigern ihre persönliche Ausstrahlung und treten sicherer auf.
- Sie bleiben auch in stressigen Situationen gelassen und handlungsfähig.

Anmeldung zum Seminar:
Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0
❑ am 02.11.2023 in Chemnitz (22-2081)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

Methodik

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Übungen, Fallbeispiele aus den Reihen der Teilnehmerinnen, Austausch und Reflexion

Inhalte

- Konflikt kompakt: Psychologische Hintergründe des Konfliktgeschehens
- Erkennen des eigenen Konfliktverhaltens
- Die eigene Ausstrahlung steigern und Sicherheit im Auftreten erlangen
- Frauen reden anders, Männer auch
- Kompetent in Konflikten kommunizieren: Sagen Sie, was Sie wollen
- Nein sagen lernen
- Wichtige Gesprächstechniken in Konfliktsituationen
- Weibliche Stärken gezielt einsetzen
- Auch unter Stress handlungsfähig bleiben

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332
Maria Tamme 0351 8322-339
Cornelia Stangner 0351 8322-373

Teilnehmergebühr
einschließlich Arbeitsunterlagen: **350.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:
Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.