

Konflikte im Unternehmen - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

für nur für Führungskräfte
Termin(e) 15.10.2020 - 16.10.2020 in Chemnitz

Dozent **Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett**
 Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

Thema
 Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie?

Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte im Unternehmen souverän managen.

Anmeldung zum Seminar:
**Konflikte im Unternehmen - Konfliktmanagement als
 Führungsaufgabe**
 am 15.10.2020 - 16.10.2020 in Chemnitz (22-1842)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
 per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
 Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

.....

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Spannungen in Entwicklung zu verwandeln und Mitarbeiter
- durch verschiedene Perspektiven führen.
- Sie erlangen einen erweiterten Blick auf das unglückliche "Spiel".
- Sie nutzen erforschte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege
- außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und
- persönlichen Angriffen.

Methodik

Fragen zum Einstieg, Selbsttests, praktische Übungseinheiten mit aufbauenden Trainingsphasen, Analyse von Fallbeispielen, Erarbeitung gelungener Dialoge mit Feedback, Kurzpräsentationen, Gruppendiskussionen

Inhalte

In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?

Wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)

In welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten

Wenn sich Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten entwickeln und was zu tun ist

Stufen der Eskalation von Auseinandersetzungen und wie Sie sie vorgehen, dies zu verhindern

Lösungsorientierung statt Problemvertiefung (Techniken der Konfliktregulierung im Detail)

Wie MitarbeiterInnen selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 und
Maria Kühn 0351 8322-339

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **640.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.