

# **NEU!**

# Auditor ISO 19011 - Managementsysteme professionell auditieren

für Führungs- und Fachkräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen

(KMU), die als interne Auditoren von Managementsystemen (z. B. zu Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit oder Datensicherheit) tätig sind

oder tätig werden wollen

>>> Vorausgesetzt werden sichere Kenntnisse im "eigenen"

Managementsystem und den dazugehörigen Normen. Ohne diese ist

eine Teilnahme nicht sinnvoll <<<

Termin(e) 01.12.2020 - 02.12.2020 (2 Tage) in Chemnitz

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

WICHTIG: Bitte bringen Sie ein Exemplar der Norm ISO 9001:2015 als

Arbeitsgrundlage und für persönliche Notizen mit.

Dozent Dipl.-Chem. Annette Rüdiger, M.A.

Trainerin, Senior Consultant

#### **Thema**

Fast jede Managementnorm fordert die Durchführung interner Audits. Audits müssen also sein. Andererseits ist damit ein hoher Zeitaufwand, mit den daraus resultierenden Kosten, verbunden. Das Aufwand-Nutzen-Verhältnis stellt sich in kleinen und mittelständischen Unternehmen oft ungünstig dar. Fundierte Kenntnisse zu einer effizienten Auditdurchführung und solides "Handwerkszeug" können dieses Verhältnis entscheidend verbessern und das interne Audit zu einem geschätzten Instrument im Unternehmen machen.

In diesem Lehrgang wird der Schwerpunkt auf die Vorbereitung, Durchführung und Nacharbeit interner Audits gelegt. Die Forderungen konkreter Managementsystem-Normen sind nicht Gegenstand des Lehrgangs - sie werden exemplarisch in Übungen herangezogen. Nach einem theoretischen Impulsvortrag wenden die Teilnehmer die Theorie jeweils direkt auf ein Fallbeispiel an.

Anmeldung zum Seminar:	Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
Auditor ISO 19011 - Managementsysteme professionell	per Fax 0351 8322-422
auditieren	per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
□ am 01.12.2020 - 02.12.2020 in Chemnitz (22-1840)	Internet <u>www.RKWcampus.de</u>
Teilnehmer/in	Funktion
Teilnehmer/in	Eunktion
Tellile i i i le i / i i i	Fulkuoli
Firma/Anschrift	
Telefon/Fax Beschäftigte	Branche
F-Mail Datum/Unt	terschrift

Bei allen Erläuterungen und Beispielen werden die Besonderheiten von KMU besonders berücksichtigt und der Bezug zum eigenen Unternehmen immer wieder hergestellt.

Wirken Sie nach Abschluss des Lehrgangs im Unternehmen als Auditor oder Auditleiter im eigenen Unternehmen.

#### Ihr Nutzen

- Sie verstehen Anliegen und Nutzen interner Audits
- Sie können interne Audits in Ihrem Unternehmen planen, durchführen, dokumentieren und auswerten
- Sie reflektieren Ihre Rolle als Auditor neben anderen Beauftragungen
- Sie profitieren vom intensiven Erfahrungsaustausch mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern

#### Methodik

Vortrag, Seminargespräch, Übungen zur Vertiefung, Umsetzungsorientierte Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Fallarbeit, Bearbeiten eigener Fragestellungen

#### Inhalte

- Grundlagen der Auditierung
- □ Zielorientierung im Audit
- □ Prozessorientierung im Audit
- □ Planung, Durchführung und Auswertung von Audits
- □ Audit-Dokumentation
- Maßnahmenverfolgung
- □ Integrierte Managementsysteme (IMS) auditieren
- □ Gesprächsführung und Kooperation im Audit
- Fallstricke und Fettnäpfchen im Audit

## >>>Hinweise<<<

- □ Optional: ca. 45 min, schriftlich, Multiple Choice (MC)-Fragen; bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat "Auditor ISO 19011" RKW
- □ Teilnehmer erhalten in jedem Fall eine Teilnahmebescheinigung
- Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 und Maria Kühn 0351 8322-339

#### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen, Prüfungsgebühren (120,00): 760.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

#### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten 10% Rabatt auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.