

# "Sie mich auch!" Konflikte verstehen und konstruktiv lösen

## Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

<b>für</b>	<b>Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen</b>
<b>Termin(e)</b>	<b>01.12.2021 - 02.12.2021 online</b>
<b>Alternativtermin(e)</b>	<b>04.04.2022 - 05.04.2022 in Dresden</b>
	<b>jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr</b>
	<b>Bitte beachten Sie: 2. Tag: 08.00 - 16.00 Uhr</b>
<b>Dozent</b>	<b>Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett</b>
	Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

### Thema

„Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und meinen Mitmenschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und dass ich nicht tue, was ich sage.“ (Martin Buber)

Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Viele Gespräche erinnern eher an einen Duolog als einen Dialog. Jeder redet in seine Richtung. Neben unseren Projekten sind wir in der heutigen Arbeitswelt auch menschlich und emotional gefordert: Persönliche Eigenarten von Beteiligten bestimmen den Gesprächserfolg. Aggressionen und "schwieriges" Verhalten nehmen stark zu. Wie führen Sie die gemeinsame Kommunikation dennoch erfolgreich ins Ziel? Wie bringen Sie die Lösung von Konflikten aktiv voran? Mit welchen Techniken gelangen Sie zu nachhaltigen Veränderungen im Denken und Handeln? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen in diesem Seminar.

Anmeldung zum Seminar:

### "Sie mich auch!" Konflikte verstehen und konstruktiv lösen

- vom 01.12.2021 - 02.12.2021 online (22-1734)
- vom 04.04.2022 – 05.04.2022 in Dresden (67-2836)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- per Fax 0351 8322-422
- per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)
- Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Ihr Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfälle.
- Sie hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktbehandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, praktische Übungseinheiten mit aufbauenden Trainingsphasen, Paar- und Gruppenübungen, Analyse von Fallbeispielen, Selbsttests, Erarbeitung gelungener Dialoge

## Inhalte

- **Die Psychologie gelingender Kommunikation**
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
- Wie Sie eine wirksame Verständigung entwickeln
- Was genau Zuhören schwierig macht
- Die (un-)deutlichen Botschaften der Körpersprache
- klar in der Sache, sensibel in der Beziehung
- Warum Sie ein "Nein" nicht erschrecken muss
  
- **Techniken der Konfliktregulierung**
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten
- "Werkzeugkasten" für die Beziehungsebene
- Sicherer Umgang mit unangenehmen Mitmenschen
- Was tun bei psychisch auffälligem Verhalten?
- Interessen vertreten statt in Standpunkten verharren
- Grundregeln der Diplomatie: Erkennen Sie positive Absichten
- Wie Sie Ihrem Gegenüber die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren
- Der eigene "Beitrag" zum Zusammenspiel
- Unterbrechung negativer Verhaltensmuster
  
- **Die Säulen des Selbstwertgefühls**
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
- Damit Ihr Reptiliengehirn nicht "dazwischen springt"
- Methoden, das eigene Selbstwertgefühl zu behalten
- Anti-Ärger-Strategien
- Rote Knöpfe und blinde Flecken erkennen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett                    0351 8322-332 und  
Maria Tamme                    0351 8322-339

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **630.00 EUR zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.