



## Ihr Nutzen

- Sie vertiefen Ihre Menschenkenntnis.
- Sie schärfen Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere.
- Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie, um Menschen gezielt zu beeinflussen.
- Sie schöpfen das Potential Ihrer Mitarbeiter besser aus und vermeiden Konflikte.
- Sie gehen gezielter auf Kundenbedürfnisse ein und entwickeln kundengerechte Verkaufsstrategien.

## Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen, Reflexionen, Gruppenarbeiten, Diskussionen im Plenum,

## Inhalte

- Grundlagen des Verhaltens und der Wahrnehmungspsychologie
- Erstellen des eigenen Persönlichkeitsprofils und Bestimmen des eigenen Verhaltensstils
- Verhalten anderer Menschen fundiert einschätzen und respektieren
- Effektiv mit anderen Menschen umgehen können und Konflikte im Vorfeld reduzieren
- Mitarbeiter persönlichkeitsgerecht führen und entwickeln
- Im Team von der Vielfalt der Mitarbeiter profitieren
- Verhaltensstil des Kunden erkennen und kundengerechte Verkaufsstrategien entwickeln
- Persönliche Strategien zu mehr Leistung und Erfolg

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett            0351 8322-332 und  
Maria Kühn             0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **320.00 € zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.