

Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlem Kopf

für Fach- und Führungskräfte

Termin(e) 08.10.2020 in Leipzig

Alternativtermin(e) 02.02.2021 in Dresden

jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Die Teilnehmer bringen konkrete konflikthaltige Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag mit, auch derartige Gespräche, die Sie noch vor sich haben.

Dozent Dr. rer. nat. Edelgard Schwarzer

Dipl.-Psych., Praxis für Coaching und Supervision, Leitungsberatung und Fortbildung seit 27 Jahren, Augenhöhewegbegleiterin

Thema

Konflikte gehören zum Leben dazu. Sie entstehen unweigerlich, weil Menschen unterschiedliche Interessen, Ziele, Werte und Persönlichkeiten haben. Umso wichtiger ist ein gutes Konfliktmanagement. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen Strategien zur Konfliktbewältigung, die Sie in Ihrem Arbeitsalltag und bei anstehenden Mitarbeitergesprächen erfolgreich einsetzen können.

Anmeldung zum Seminar:

Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlem Kopf

- am 08.10.2020 in Leipzig (22-1619)
- am 02.02.2021 in Dresden (67-2591)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422
per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

- Sie erkennen zwischenmenschliche Problemsituationen.
- Sie kennen typische Konfliktverläufe und unterschiedliche individuelle Reaktionsweisen.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie üben, am besten prophylaktisch, konfliktträchtige Gesprächssituationen.

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Videoanalyse

Inhalte

- Was macht einen Konflikt aus?
- Wo "entstehen Konflikte?"
- Was können Sie zur Prävention tun?
- Was sind die Risiken einer Konflikteskalation?
- Entwertungen erkennen und vermeiden als Konfliktprävention
- Was geht in uns vor und wie können wir kognitive und emotionale Teufelskreise unterbrechen?
- Wie können Sie Abstand gewinnen und eine Eskalation im Gespräch vermeiden?
- Welche Konfliktlösungsstrategien sind möglich?
- Wie führen Sie gewaltfreie Gespräche und unterstützen Deeskalation?

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 und
Maria Kühn 0351 8322-339

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **310.00 € zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.